

# Leistungsbeschreibung und Preisdetails

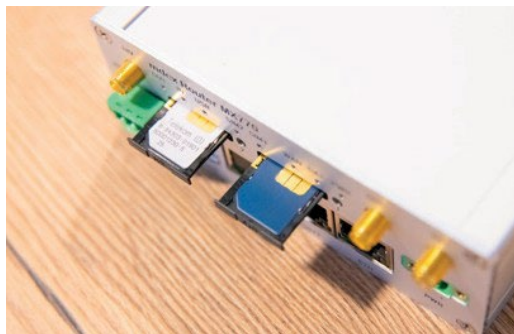
mdex SIM-Karten und IP-Dienstleistungen



# Von Profis für Profis

Seit mehr als 20 Jahren vernetzt Wireless Logic mdex GmbH mit seinen Technologien und Services Wind- und Solarparks, Roboter, Energie- und Gebäudetechnik, Sicherheitseinrichtungen genauso wie Geräte, Maschinen und Anlagen **sicher über Mobilfunk, Satellit und DSL**. Mit Paketen für den Fernzugriff, Routern in Industriequalität und M2M-Konzepten für jedes Anwendungsszenario bietet mdex schlüsselfertige Lösungen aus einer Hand.

Von der Übertragung von Videobildern über Anlagenüberwachung bis hin zur Fernwartung oder der Abwehr von Cyberangriffen – **mit Produkten und Dienstleistungen von der Wireless Logic mdex GmbH erhalten Sie einfache Antworten für komplexe Aufgaben.**



# Inhalt

<b>1</b>	<b>mdex SIM Leistungsbeschreibung</b>	<b>4</b>
1.1	mdex SIM Typen	4
1.2	Spezifikationen der mdex SIM	5
1.3	Beschreibung der Tarif-Varianten	5
1.4	Takt   Blockrundung	7
1.5	Authentifizierung	7
1.6	Vertragslaufzeit & Kündigungsfrist	7
1.7	Überwachung zur Vermeidung von Kostenfallen	7
1.8	Unterstützte Mobilfunknetze	8
1.9	Datenübertragungsgeschwindigkeit	9
1.10	CSD	9
<b>2</b>	<b>mdex SIM Preisdetails</b>	<b>10</b>
2.1	Folge-MB (Run-On-Rate) national	10
2.2	SMS-Preise	10
2.3	CSD-Preise	11
2.4	Tarifwechsel	12
2.5	Ersatzkarte   Kartentausch	12
2.6	Vorzeitige Kündigung	12
2.7	Länderliste Vodafone	13
2.8	Länderliste Telekom	14
2.9	Länderliste mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	15
2.10	Länderliste mdex EASY SIM (KPN)	15
<b>3</b>	<b>mdex IP-Dienstleistungen</b>	<b>16</b>
3.1	mdex fixed.IP+	16
3.2	mdex Leitstellentunnel	18
3.3	mdex mCOP Portal	19
3.4	mdex public.IP Vodafone	20
3.5	mdex public.IP Telekom	21
3.6	mdex public.IP OpenVPN	22
3.7	mdex Individual Support	23
<b>4</b>	<b>AGB</b>	<b>24</b>



# mdex SIM – ALLGEMEINES

## I mdex SIM Leistungsbeschreibung

### I.1 mdex SIM Typen

Die Wireless Logic mdex GmbH bietet SIM-Karten in unterschiedlichen Formfaktoren mit Tarifen für nationale oder internationale Mobilfunknetze an. Formfaktor: 2FF = Standard SIM-Karte, 2FFI = Industrie-Standard SIM-Karte (auf Anfrage) 3FF = Micro SIM-Karte (auf Anfrage) 4FF = Nano SIM Karte ( auf Anfrage)

#### mdex SIM Vodafone

Diese SIM-Karte eignet sich aufgrund ihrer Tarifstruktur für den Einsatz im deutschen Vodafone Mobilfunknetz. Sie bietet einen einheitlichen Datenpaket- oder Flatrate-Preis für die Nutzung in Deutschland, lässt sich aber auch durch Roaming im Ausland nutzen. Eine dauerhafte Nutzung („Permanent Roaming“) innerhalb der EU-Länder ist untersagt. Bei Anwendung im Ausland fallen zusätzliche Roaming-Gebühren an. Diese finden Sie unter **(Länderlisten der Mobilfunkanbieter)**.

#### mdex SIM Telekom

Diese SIM-Karte eignet sich aufgrund ihrer Tarifstruktur besonders für den Einsatz im deutschen Telekom Mobilfunknetz. Sie bietet ein Inklusivvolumen für die Nutzung in Deutschland (keine Flatrate). Sie lässt sich aber auch durch Roaming im Ausland nutzen. Eine dauerhafte Nutzung („Permanent Roaming“) innerhalb der EU-Länder ist untersagt. Bei Anwendung im Ausland fallen zusätzliche Roaming-Gebühren an. Diese finden Sie unter **(Länderlisten der Mobilfunkanbieter)**.

#### mdex SIM Telefonica

Diese SIM-Karte ist eine nationale Roaming SIM-Karte, die je nach Verfügbarkeit die deutschen Mobilfunknetze Telefonica (bevorzugt) und Telekom verwendet. Sie bietet ein Pooling-Inklusivvolumen ab Stückzahl 2 für die reine Nutzung in Deutschland. Eine Nutzung im Ausland ist nicht möglich (kein Roaming).

#### mdex SIM Allnet

Diese SIM-Karte ist eine nationale Roaming SIM-Karte, die je nach Verfügbarkeit die deutschen Mobilfunknetze Telekom (bevorzugt), Vodafone und Telefonica verwendet. Sie bietet ein Pooling-Inklusivvolumen ab Stückzahl 2 für die reine Nutzung in Deutschland. Eine Nutzung im Ausland ist nicht möglich (kein Roaming).

#### mdex SIM International Vodafone

Diese SIM-Karte eignet sich durch ihre Tarifstruktur für den Einsatz im Ausland. Sie bietet ein einheitliches Inklusiv-Datenvolumen für die Nutzung in allen Ländern der Roaming Zone I (EU). Auf Anfrage. **(Länderliste der Mobilfunkanbieter)**.

#### mdex SIM International Telekom

Diese SIM-Karte eignet sich durch ihre Tarifstruktur für den Einsatz im Ausland. Sie bietet ein einheitliches Inklusiv-Datenvolumen für die Nutzung in allen Ländern der Roaming Zone I (EU). Auf Anfrage. **(Länderliste der Mobilfunkanbieter)**.

#### mdex SIM Europa (Telenor Denmark)

Diese SIM-Karte eignet sich durch Ihre Tarifstruktur für den Einsatz in Europa (in-bundle), **ausgenommen Dänemark**. Eine Auflistung der unterstützten Länder finden Sie unter **(Länderliste der Mobilfunkanbieter)**. In Deutschland nutzt die SIM-Karte nach Verfügbarkeit die Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und Telefonica. Sie bietet ein Pooling-Inklusivvolumen ab Stückzahl 2.

#### mdex EASY SIM (KPN)

Diese SIM-Karte eignet sich durch Ihre Tarifstruktur für den Einsatz in den EU-Ländern. Eine Auflistung der unterstützten EU-Länder finden Sie unter **(Länderliste der Mobilfunkanbieter)**. In Deutschland nutzt die SIM Karte nach Verfügbarkeit die Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und Telefonica. Sie bietet ein Pooling-Inklusivvolumen ab Stückzahl 2.

# mdex SIM – TARIFE

## I.2 Spezifikationen der mdex SIM

- Die mdex SIM ist ausschließlich zur Datenübertragung von M2M-Anwendungen freigegeben. Eine anderweitige Verwendung ist unzulässig.
- Daten-Roaming ist bei Auslieferung der mdex SIM deaktiviert. Wenn Daten-Roaming gewünscht ist, muss dieses entweder explizit bei der Bestellung angegeben werden oder kann zu einem späteren Zeitpunkt bei mdex beantragt werden. Mit Daten-Roaming können im Ausland, sowie unter Umständen auch in Deutschland in Grenznähe zum Ausland, Roaming-Gebühren anfallen, die laut der **Länderliste der Mobilfunkanbieter** berechnet werden. Eine dauerhafte Nutzung („Permanent Roaming“) innerhalb der EU-Länder ist untersagt.
- mdex SIM Europa (Telenor Denmark) und mdex EASY SIM (KPN) sind sofort nach Aktivierung für Daten-Roaming freigeschaltet. Eine Auflistung der entsprechenden Länder finden Sie unter **Länderliste der Mobilfunkanbieter**.
- Die mdex SIMs werden aktiviert geliefert, sind aber aus Sicherheitsgründen gesperrt. Die Entsperrung erfolgt vom Benutzer im mCOP Management Portal.
- Der aktuelle Status und das verbrauchte Datenvolumen der mdex SIM werden im mCOP Management Portal angezeigt. Ab dem Zeitpunkt der Aktivierung ist die mdex SIM nutzbar und die monatlichen Gebühren werden in Rechnung gestellt. Eine anteilige Berechnung der Grundgebühr findet nicht statt.
- Die Nutzung aller gängigen IPv4-Protokolle ist möglich.

## I.3 Beschreibung der Tarif-Varianten

Nachfolgend finden Sie eine Beschreibung der verfügbaren Tarif-Varianten. Die verfügbaren Tarife der jeweiligen mdex SIM können Sie der mdex Preisliste entnehmen.

### I.3.1 Flatrate-Tarif

Bei Flatrate-Tarifen steht das jeweilige Inklusivvolumen aus technischen Gründen vom 6. eines Monats bis zum 5. des Folgemonats zur Verfügung, danach erfolgt eine Drosselung auf 64 kBit/s. Ungenutztes Inklusivvolumen wird nicht in den Folgemonat übertragen. Im ersten Monat der Aktivierung eines Flatrate-Tarifes steht das jeweilige Inklusivvolumen – abhängig von dem Aktivierungsdatum – anteilig zur Verfügung.

**Beispiel:** Eine mdex SIM Vodafone mit 5 GB Tarif wird am 20. April aktiviert. Es stehen bis zum 5. Mai 2,5 GB Inklusivvolumen zur Verfügung, bevor eine Drosselung auf 64 kBit/s erfolgt.

### I.3.2 Datenpaket-Tarif

Das Inklusivvolumen des jeweiligen Datenpaket-Tarifs (z.B. 500 MB) gilt pro mdex SIM für den jeweiligen Abrechnungszeitraum (1 Kalendermonat). Bei Tarifen mit Datenpaketen wird die Übertragungsgeschwindigkeit nach Verbrauch des gebuchten Datenpaketes (z.B. 500 MB) nicht gedrosselt, sondern es kann die maximal mögliche Übertragungsrate genutzt werden. Nach dem Verbrauch des Datenpakets wird ein weiteres Datenpaket zu dem jeweiligen Preis berechnet.

**Beispiel:** Bei einem gebuchten 500 MB Tarif und einem verbrauchtem Volumen von 800 MB werden zwei Datenpakete '500 MB' berechnet.

### I.3.3 Run-On-Rate-Tarif

Das Inklusivvolumen des jeweiligen Run-On-Rate-Tarifs (z.B. 500 MB) gilt pro mdex SIM für den jeweiligen Abrechnungszeitraum (1 Kalendermonat). Ungenutztes Inklusivvolumen wird nicht in den Folgemonat übertragen. Die Übertragungsgeschwindigkeit wird nach Verbrauch des gebuchten Datentarifes (z.B. 500 MB) nicht gedrosselt, sondern es kann die maximal mögliche Übertragungsrate genutzt werden. Nach dem Verbrauch des Inklusivvolumens fallen für jedes weitere übertragende MB zusätzliche Kosten an, siehe 2.1 Folge-MB (Run-On-Rate) (Seite 10).

# mdex SIM – TARIFE

## I.3.4 Pooling-Tarif

Das verfügbare Inklusiv-Datenvolumen der Mobilfunk-Einzelverträge wird im sogenannten Daten-Pooling pro Pooling-Tarif zusammengefasst (siehe Beispiel unten). Nicht verbrauchtes Inklusiv-Datenvolumen wird nicht in den Folgeabrechnungs-Monat übertragen und verfällt somit am Ende eines Abrechnungsmonats. Bei Überschreitung des vereinbarten Gesamt-Inklusiv-Datenvolumens im Pool des jeweiligen Pooling-Tarifs wird das übersteigende Datenvolumen je weiteres MB (Run-On-Rate) abgerechnet.

**Beispiel:** 100 mdex SIM im Pooling-Tarif 3 MB ergeben einen Daten-Pool von 300 MB.  
Dieses Gesamt-Datenvolumen kann frei über die 100 mdex SIM verteilt werden.

### Beispiel A

**100 SIM Einzelverträge  
mit je 3 MB Datenvolumen**

**Inklusiv-Datenvolumen:**

je SIM Einzelvertrag: 3 MB  
Gesamt Pooling: 300 MB

**Verbrauchtes Datenvolumen:**

SIM 1 bis 50: je 1,0 MB (Summe=50 MB)  
SIM 51 bis 100: je 4,9 MB (Summe=245 MB)

**Verbrauchtes Datenvolumen des Pools:**

295 MB (50 MB + 245 MB)

**Pool-Überschreitung: Nein**

**Ergebnis:**

50 SIM-Karten haben das 3 MB Datenvolumen überschritten. Da aber das Inklusiv-Datenvolumen des Pools nicht überschritten wurde, fallen keine weiteren Kosten an.

### Beispiel B

**100 SIM Einzelverträge  
mit je 3 MB Datenvolumen**

**Inklusiv-Datenvolumen:**

je SIM Einzelvertrag: 3 MB  
Gesamt Pooling: 300 MB

**Verbrauchtes Datenvolumen:**

SIM 1:	10 MB
SIM 2:	5 MB
SIM 3:	50 MB
SIM 4 bis 50:	0 MB
SIM 51 bis 100:	5 MB Ø pro SIM (Summe=250 MB)

**Verbrauchtes Datenvolumen des Pools:**

315 MB (10 MB + 5 MB + 50 MB + 250 MB)

**Pool-Überschreitung: Ja**

Gesamt: 15 MB  
Pro SIM: 0,15 MB (15 MB /100 SIM-Karten)

**Ergebnis:**

Das Datenvolumen wurde um 0,15 MB pro SIM-Einzelvertrag überschritten. Für das Datenvolumen von 0,15 MB x 100 (Anzahl der SIM Karten im Pool) fallen zusätzliche Kosten (Run-On-Rate) an.

# mdex SIM – MOBILFUNKNETZE

## 1.4 Takt | Blockrundung

Am Ende einer Session, spätestens nach 24 Stunden, wird das verbrauchte Datenvolumen auf den nächsten vollen Block aufgerundet.

	Tarif	Blockrundung
mdex SIM Vodafone	5 MB   30 MB 150 MB   500 MB 5 GB   10 GB   30 GB   50 GB	1 kB 10 kB 100 kB
mdex SIM International Vodafone	alle Tarife	1 kB
mdex SIM Telekom	alle Tarife	1 kB
mdex SIM International Telekom	alle Tarife	1 kB
mdex SIM Telefonica	alle Tarife	1 kB
mdex SIM Allnet	alle Tarife	1 kB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	alle Tarife	1 kB
mdex EASY SIM (KPN)	alle Tarife	1 kB

## 1.5 Authentifizierung

Die mdex SIM kann im jeweiligen Mobilfunknetz mit allen gängigen Endgeräten genutzt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der APN (inkl. Benutzername/Passwort) im Mobilfunkgerät konfigurierbar ist. Die Authentifizierung erfolgt mit den von mdex mitgeteilten APN Zugangsdaten (APN, Username, Password) anhand ihrer MSISDN.

## 1.6 Vertragslaufzeit & Kündigungsfrist

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und verlängert sich automatisch um einen weiteren Monat.

**Kündigungsfrist:** Jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende. Bei der Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat beträgt die Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende. Ansonsten verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat. Eine vorzeitige Kündigung ist nur bei bestimmten Tarifen möglich, siehe Kapitel 2.8.

Vorzeitige Kündigung (Seite 12).

## 1.7 Überwachung zur Vermeidung von Kostenfallen

Zur Vermeidung von Kostenfallen bei der Mobilfunkverbindung können mdex SIM von einem Alarmprofil des mCOP Management Portals überwacht werden. Der Benutzer kann das voreingestellte Alarmprofil im mCOP Management Portal individuell anpassen.

Weitere Informationen dazu findet man unter <https://wiki.mdex.de/Support/DOCKostenfallenVerhindern>. Sollten einige Alarmer oder Aktionen im Alarmprofil deaktiviert oder die Überwachung der mdex SIM vom Benutzer ausgeschaltet worden sein, findet möglicherweise keine ordnungsgemäße Überwachung mehr statt und es können unbemerkt hohe Mobilfunkkosten für die mdex SIM entstehen!

### 1.7.1 Technische Einschränkung

Bitte beachten Sie, dass dass Wireless Logic mdex GmbH das aktuelle verbrauchte Datenvolumen von den Mobilfunkanbietern aus technischen Gründen verzögert erhält. Dies gilt insbesondere bei den mdex SIM Europa (Telenor Denmark) sowie bei den mdex EASY SIM (KPN) bei der Nutzung innerhalb der EU Länder.

Zur Vermeidung von hohen Mobilfunkkosten sollte im Alarmprofil der voreingestellte Datenvolumen-Schwellwert der jeweiligen Aktionen ggf. etwas niedriger eingestellt werden. (Stand 3 2021)

# mdex SIM – MOBILFUNKNETZE

## I.8 Unterstützte Mobilfunknetze

	Nationale Netze			Internationale Netze <sup>1</sup>		
	Telekom	Vodafone	o2	EU	EFTA	Weltweit
mdex SIM Vodafone	-	✓	-	✓ <sup>2</sup>	-	✓ <sup>2</sup>
mdex SIM International Vodafone	-	✓	-	✓	-	✓ <sup>2</sup>
mdex SIM Telekom	✓	-	-	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>
mdex SIM International Telekom	✓	-	-	✓	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>2</sup>
mdex SIM Telefonica	✓	-	✓	-	-	-
mdex SIM Allnet	✓	✓	✓	-	-	-
mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	✓	✓	✓	✓ <sup>1, 2</sup>	✓	-
mdex EASY SIM (KPN)	✓	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓	-

### Erklärung

1. Eine Auflistung der jeweiligen Länder finden Sie unter (Länderlisten der Mobilfunkanbieter)
2. Bei Einsatz in diesen Ländern fallen zusätzliche Roaming Gebühren an. Diese finden Sie unter (Länderliste der Mobilfunkanbieter)

	Tarife	2G GPRS/EDGE	3G UMTS/HSPA/ HSDPA+	4G LTE
mdex SIM Vodafone	alle Tarife	✓	✗	✓
mdex SIM Telekom	alle Tarife	✓	✗	✓
mdex SIM Telefonica	alle Tarife	✓	✓	✓
mdex SIM Allnet	alle Tarife	✓	✗	✓
mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	alle Tarife	✓	✓	✓
mdex EASY SIM (KPN)	alle Tarife	✓	✓	✓

### Erklärung

2021 wird das 3G/UMTS-Netz in Deutschland abgeschaltet. Vodafone und Telekom zu Ende Juni 2021, Telefonica/O2 zum Jahresende.



# mdex SIM – MOBILFUNKNETZE

## I.9 Datenübertragungsgeschwindigkeit

In Mobilfunkzellen teilen sich die Nutzer die zur Verfügung stehende Bandbreite (so genanntes ‚shared medium‘). Die jeweils tatsächlich erreichbare Übertragungsgeschwindigkeit ist u.a. abhängig von der örtlichen Verfügbarkeit der jeweiligen Technologie (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/LTE), von der Belegung/Auslastung des Mobilfunknetzes, durch die Anzahl der Nutzer der jeweiligen Mobilfunkzelle, von der Entfernung zur Antenne, von dem eingesetzten Mobilfunkgerät und der aktuellen Serverauslastung. Nachfolgend finden Sie die maximalen Datenübertragungsgeschwindigkeiten:

	2G		3G			4G
	GPRS	EDGE	UMTS	HSPA	HSPA+	LTE
<b>Upload</b>	max. 53,6 kbit/s	max. 260 kbit/s	max. 384 kbit/s	max. 1,45 Mbit/s	max. 5,8 Mbit/s	mdex SIM Vodafone: max. 50 Mbit/s
						mdex SIM Telekom: max. 10 Mbit/s
						mdex SIM Allnet/Telefonica: max. 25 Mbit/s
						mdex SIM Europa (Telenor Denmark): unbegrenzt
						mdex EASY SIM (KPN): unbegrenzt
<b>Download</b>	max. 53,6 kbit/s	max. 260 kbit/s	max. 384 kbit/s	max. 7,2 Mbit/s	max. 42,2 Mbit/s *	mdex SIM Vodafone: max. 225 Mbit/s
						mdex SIM Telekom: max. 50 Mbit/s
						mdex SIM Allnet/Telefonica: max. 75 Mbit/s
						mdex SIM Europa (Telenor Denmark): unbegrenzt
						mdex EASY SIM (KPN): unbegrenzt

### Erklärung

2021 wird das 3G/UMTS-Netz in Deutschland abgeschaltet. Vodafone und Telekom zu Ende Juni 2021, Telefonica/O2 zum Jahresende.

## I.10 CSD

Der Datendienst Circuit Switched Data (CSD) wird von den Netzbetreibern Telekom, Vodafone und Telefonica, KPN nicht mehr unterstützt. Daher ist dieser Datendienst nicht mehr verlässlich verfügbar. Für die mdex SIM-Karten in allen Tarifvarianten steht der Datendienst CSD nicht mehr zur Verfügung.

# mdex SIM – PREISE

## 2 mdex SIM Preisdetails

### 2.1 Folge-MB (Run-On-Rate) national bzw. in-bundle

mdex SIM Telekom 500 MB	0,35 € pro MB
mdex SIM Telekom 800 MB bis 5 GB	0,06 € pro MB
mdex SIM Telekom 10 GB bis 80 GB	0,04 € pro MB
mdex SIM Telefonica 300 MB bis 1 GB	0,04 € pro MB
mdex SIM Allnet 5 MB	0,24 € pro MB
mdex SIM Allnet 35 MB	0,20 € pro MB
mdex SIM Allnet 150 MB	0,14 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 1 MB bis 5 MB	0,10 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 10 MB bis 50 MB	0,08 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 100 MB	0,04 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 250 MB bis 500 MB	0,03 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 1 GB bis 2 GB	0,02 € pro MB
mdex SIM Europa (Telenor Denmark) 5 GB bis 10 GB	0,01 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 1 MB bis 5 MB	0,10 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 10 MB bis 50 MB	0,08 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 100 MB	0,04 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 250 MB bis 500 MB	0,03 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 1 GB bis 2 GB	0,02 € pro MB
mdex EASY SIM (KPN) 5 GB bis 10 GB	0,01 € pro MB

### 2.2 SMS-Preise

SMS Versand national Telekom, Vodafone, Telefonica	0,20 € pro SMS
SMS Versand international Telekom, Vodafone, Telefonica	0,40 € pro SMS
SMS Versand innerhalb Europa mdex SIM Europa (Telenor Denmark) <sup>1</sup>	0,07 € pro SMS
SMS Versand innerhalb Europa mdex EASY SIM (KPN) <sup>1</sup>	0,20 € pro SMS

#### Erklärung

1. Eine Auflistung der jeweiligen Länder finden Sie unter (Länderliste der Mobilfunkanbieter).

# mdex SIM – PREISE

## 2.3 CSD-Preise

Für CSD-Unterstützung siehe Hinweise Kapitel I.10 CSD (Seite 7).

		National	International	Takt
CSD ausgehend	mdex SIM Vodafone	0,50 €	1,48 €	60/30
CSD ausgehend	mdex SIM Telekom	0,30 €	1,70 €	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	0,13 €	0,19 €	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Telefonica	0,30 €	0,30 €	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Allnet	0,30 €	0,30 €	60/60
CSD eingehend		kostenfrei		

im Ausland:		weltweit	Takt
CSD ausgehend	mdex SIM Vodafone	3,86 €	60/30
CSD ausgehend	mdex SIM Telekom	2,50 €	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Europa (Telenor Denmark)	6,50 €	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Telefonica	-	60/60
CSD ausgehend	mdex SIM Allnet	-	60/60
CSD eingehend	mdex SIM Telekom	1,26 €	60/60
CSD eingehend	mdex SIM Europa (Telenor Denmark) Vodafone	kostenfrei	

# mdex SIM – VERTRAG

## 2.4 Tarifwechsel

Ein Tarifwechsel ist bei mdex SIM Vodafone-Tarifen zu Beginn des nächsten Abrechnungszeitraums möglich.

Tarifwechsel	24,00 € (einmalig)
--------------	--------------------

## 2.5 Ersatzkarte | Kartentausch

Bei Verlust einer SIM-Karte kann diese kostenpflichtig ersetzt werden.

Ersatzkarte   Kartentausch	24,29 € (einmalig)
----------------------------	--------------------

## 2.6 Vorzeitige Kündigung

Eine vorzeitige Kündigung ist ausschließlich bei Vodafone SIM-Tarifen zu einem beliebigen Zeitpunkt der Vertragslaufzeit zum Ende des Folgemonats möglich. Die Kündigung muss unter Angabe des gewünschten Enddatums und dem Vermerk „vorzeitige Kündigung“ erfolgen.

Vorzeitige Kündigung (zum Ende des Folgemonats)	98,00 € (einmalig)
--	--------------------

# mdex SIM – ROAMING

## VODAFONE

### 2.7 Roaming-Gebühren Vodafone

#### mdex SIM Vodafone national

<b>Zone 1 EU</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	20,00 €
<b>Zone 2</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	30,00 €
<b>Zone 3</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	60,00 €
<b>Zone 4</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	75,00 €

#### mdex SIM Vodafone international

<b>Zone 1 EU</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	0,50 €
<b>Zone 2</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	30,00 €
<b>Zone 3</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	60,00 €
<b>Zone 4</b>	(Taktung: 10 KB)	Run-On-Rate pro MB	75,00 €

### Roaming-Zonen Vodafone

#### mdex SIM Vodafone | mdex SIM Vodafone international

<b>Zone 1 EU</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich inkl. Monaco, Färöer Inseln, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Grönland, Guadeloupe, Guayna, Guernsey (GB), Irland, Island, Isle of Man (GB), Italien, Jersey (GB), Kleine Antillen, Kroatien, La Réunion, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn
<b>Zone 2</b>	Albanien, Bosien-Herzegowina, Kanada, Kosovo, Moldawien, Nordmazedonien, Türkei, USA
<b>Zone 3</b>	Afghanistan, Ägypten, Algerien, Angola, Argentinien, Armenien, Äthiopien, Australien, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Brunei, Chile, China, Costa Rica, Demokratische Republik, Kongo, Dominikanische Republik, Ecuador, Elfenbeinküste, Fidschi, Gabun, Georigen, Ghana, Guatemala, Honduras, Hongkong, Indien, Irak, Isarel, Jamaika, Japan, Jordanien, Kamerun, Kapverdische Inseln, Karibische Inseln, Ksachstan, Katar, Kirgistan, Kolumbien, Kuwait, Libyen, Macau, Madagaskar, Malaysia, Marokko, Namibia, Nepal, Neusseland, Niger, Nigera, Norfolk, Island, Oman, Pakistan, Panama, Papua-Neuguinea, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Ruanda, Saudi Arabien, Senegal, Seychellen Singapur, Südafrika, Sudan, Süd Sudan, Südkorea, Taiwan, Thailand, Togo, Trinidad und Tobago, Tunesien, Uganda, Ukraine, Uruguay, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Vietnam, Weißrussland
<b>Zone 4</b>	Aserbaidtschan, Bangladesch, Benin, Französische-Polynesien, Indonesien, Kambodscha, Kenia, Kenia, Kuba, Malediven, Mauritius, Mexiko, Mongolei, Montenegro, Mosambik, Nicaragua, Philippinen, Russland, Serbien, Sri Lanka, Tadschikistan, Tansania, Turkmenistan, Usebkistan

# mdex SIM – ROAMING

## TELEKOM

### 2.8 Roaming-Gebühren Telekom

#### mdex SIM Telekom national

<b>Zone 1 EU EFTA</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	0,40 €
<b>Zone 2</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	50,00 €
<b>Zone 3</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	75,00 €

#### mdex SIM Telekom international (Pooling-Tarife)

<b>Zone 1 EU EFTA</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	0,40 €
<b>Zone 2</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	10,00 €
<b>Zone 3</b>	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	75,00 €

### Roaming-Zonen Telekom

#### mdex SIM Telekom | mdex SIM Telekom international

<b>Zone 1 EU + EFTA</b>	Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Monaco, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, La Réunion, Rumänien, Saint-Barthölemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern
<b>Zone 2</b>	Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Kanada, Kosovo (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco, Puerto Rico, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika
<b>Zone 3</b>	Alle übrigen Länder

Alle nicht aufgeführten Länder werden nach Roaming-Zone 3 abgerechnet, falls die Telekom (D) ein entsprechendes Roaming-Abkommen mit diesem Land hat.

# mdex SIM – ROAMING

## TELENOR DENMARK

### 2.9 Roaming-Gebühren mdex SIM Europa (Telenor Denmark)

mdex SIM Europa

Dänemark	(Taktung: 1 KB)	Run-On-Rate pro MB	0,65 €	SMS 0,04 €
----------	-----------------	--------------------	--------	------------

### Roaming-Zonen

mdex SIM Europa:

Dänemark	Dänemark
Europa	Albanien, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Deutschland, Estland, Finnland, Färöer-Inseln, Frankreich, Griechenland, Grönland, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Jersey, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Mazedonien, Montenegro, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn

# mdex SIM – ROAMING

## KPN

### 2.10 Roaming-Zonen

mdex EASY SIM

Europa <sup>1</sup> LTE-M verfügbar	Belgien <sup>1</sup> , Bulgarien, Dänemark <sup>1</sup> , Deutschland <sup>1</sup> , Estland, Finnland, Frankreich <sup>1</sup> , Gibraltar, Griechenland, Guadeloupe, Großbritannien, Irland, Island, Italien, Kroatien, La Réunion, Lettland <sup>1</sup> , Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande <sup>1</sup> , Norwegen <sup>1</sup> , Österreich <sup>1</sup> , Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz <sup>1</sup> , Slowakei, Slowenien, Spanien <sup>1</sup> , Tschechien, Ungarn, Zypern
--	---

# mdex fixed.IP+

## 3.1 mdex fixed.IP+ – Basisleistung

- Verfügbar in den Varianten mdex fixed.IP+ APN (Vodafone, Telekom, Telefonica, KPN, Telenor Denmark) und mdex fixed.IP+ OpenVPN.
- Bereitstellung einer festen, privaten IP-Adresse (RFC 1918), geeignet für die paketerorientierte Datenübertragung über IPv4 (RFC 791), inklusive Zugriffsfunktion mdex web.direct
- Bereitstellung eines mCOP Management Portals
- Soweit nicht anders vereinbart, darf pro mdex Zugang (fixed.IP+/public.IP) ein maximales Datenvolumen von 100 GB pro Monat nicht überschritten werden.
- Bereitstellung eines kundenindividuellen VPNs (geschlossene Benutzergruppe). Die Kommunikation ist nur innerhalb des VPNs und über die web.direct-Funktionalität möglich.
- Zugriffsmöglichkeit auf weitere, am Router angeschlossene Geräte über „IP-Portforwarding“.
- Bei Monatspreisen erfolgt keine tagesanteilige Berechnung.

### Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt:** support@mdex.de

### Produktvarianten

Es stehen die unten aufgeführten Produktvarianten zur Verfügung, die sich durch die Art des Zugangs, mit dem sich das jeweilige Gerät mit dem mdex Network verbindet, unterscheiden. Die bereitgestellten Leistungen sind in allen Varianten gleich.

#### 1. mdex fixed.IP+ APN

Stellt eine mdex fixed.IP+ im Mobilfunknetz über einen von mdex angebotenen APN bereit.

#### 2. mdex fixed.IP+ OpenVPN

Stellt eine mdex fixed.IP+ an einem beliebigen Internetanschluss über einen von mdex angebotenen OpenVPN-Server bereit.

### mdex web.direct

Mit der Funktion mdex web.direct kann auf verschiedene Arten auf einen mdex fixed.IP+-Zugang zugegriffen werden:

#### 1. Über das mCOP Management Portal

Zugriff durch einen Link aus dem mCOP Management Portal. Die Authentifizierung erfolgt hier durch die Anmeldung am mCOP Management Portal.

#### 2. Über den mdex Login-Link

Im mCOP Management Portal kann ein individuelles Passwort für den Login-Link für jeden fixed.IP-Zugang gesetzt werden. Der Zugriff auf den mdex fixed.IP+ Zugang wird durch dieses Passwort geschützt. Der Login-Link kann auch ohne das mCOP Management Portal verwendet werden.



# mdex fixed.IP+

## 3. Über den mdex Direkt-Link

Der Direkt-Link kann für jeden mdex fixed.IP+-Zugang individuell aktiviert/deaktiviert werden. In dem Direkt-Link ist ein „Hash-Wert“ enthalten, welcher mit Hilfe des Login-Link Passworts generiert wird und sich bei Änderung des Passworts ebenfalls ändert. Über den Direkt-Link kann ohne das mCOP Management Portal auf den mdex fixed.IP+-Zugang zugegriffen werden. Die Authentifizierung erfolgt über den „Hash-Wert“ in der URL. Der Zugriff ist über jeden beliebigen Port möglich. Als Übertragungsprotokoll steht ausschließlich HTTP(S) zur Verfügung.

## Besonderheiten bei der Nutzung

Die SIM-Karte ist nicht Bestandteil von mdex fixed.IP+. Der jeweilige mdex APN, sowie Benutzername und Passwort müssen in dem verwendeten Mobilfunkgerät konfigurierbar sein. Für die Übertragung besonders sensibler Daten empfehlen wir eine Ende-zu-Ende-Verschlüsselung vom Endgerät zur Leitstelle bzw. zum Endgerät des Kunden im geeigneten Industriestandard, z.B. SSL. **Bitte beachten!**

**Bei der Nutzung von mdex fixed.IP+ gibt es abhängig von der jeweiligen Variante Folgendes zu beachten:**

### 1. mdex fixed.IP+ Vodafone / Vodafone m2m

Die im Handel erhältlichen SIM-Karten von Service Providern oder Resellern (z.B. mobilcom-debitel), die im Vodafone-Netz arbeiten, sowie alle Vodafone Prepaid SIM-Karten sind nicht für das mdex Netzwerk freigeschaltet und können daher nicht genutzt werden. Dies gilt natürlich nicht für mdex SIM (Vodafone)-Karten! Die Kommunikation zwischen zwei mdex fixed.IP+ Vodafone-Zugängen ist z. Zt. nicht möglich. Abhilfe: Mindestens einen Zugang mit einer SIM-Karte eines anderen Netzbetreibers oder einen mdex fixed.IP+ OpenVPN-Zugang verwenden.

### 2. mdex fixed.IP+ Telekom

Die Nutzung von mdex fixed.IP+ (Telekom) ist ausschließlich mit den mdex SIM Telekom- Karten oder mit durch Wireless Logic mdex GmbH vermittelten Telekom SIM-Karten möglich. Sollten Sie bereits einen bestehenden Rahmenvertrag mit der Telekom besitzen, rufen Sie uns bitte an.

### 3. mdex fixed.IP+ OpenVPN

Der erforderliche Internetanschluss (z.B. DSL, Mobilfunk, Satellit) ist nicht Bestandteil von mdex fixed.IP+. Die Kosten für den Internetanschluss werden von dem jeweiligen Anbieter gesondert berechnet. Das verwendete Gerät (z.B. Router, Server, PC) muss über einen OpenVPN Client ab Version 2.3 verfügen und die Authentifizierung mittels Benutzername/Passwort unterstützen, sowie das mdex OpenVPN Server-Zertifikat installiert haben. Der OpenVPN-Client verursacht (je nach Konfiguration) zusätzlich zu den Nutzdaten ein Datenvolumen von 1 MB (bei „TCP-Konfiguration“) bis 20 MB (bei „UDP-Konfiguration“) pro Monat („Keepalive-Traffic“), bei ununterbrochener Verbindung und einem „Schlüssel-Neuaushandlungs-Intervall“ von 86400 Sekunden. Eine evtl. vorhandene Firewall muss für den Aufbau des OpenVPN-Tunnels Verbindungen über den Port 1194 (UDP) oder 443 (TCP) zu openvpn20.mdex.de zulassen.

### 4. mdex fixed.IP+ Telefonica/KPN/Telenor Denmark

Die Kommunikation zwischen zwei Zugängen ist z. Zt. nicht möglich. Abhilfe: Mindestens einen mdex fixed.IP+ OpenVPN-Zugang verwenden.

# mdex LEITSTELLENTUNNEL

## 3.2 Leitstellentunnel – Basisleistung

- Bereitstellung einer festen, privaten IP-Adresse (RFC1918), geeignet für die paketorientierte Datenübertragung über IPv4 (RFC 791) über OpenVPN
- Bereitstellung eines Management-Portals
- Bereitstellung eines kundenindividuellen VPNs (geschlossene Benutzergruppe). Die Kommunikation ist nur innerhalb des VPNs möglich und über OpenVPN für jeden beliebigen Internet-Anschluss (DSL, Mobilfunk, Satellit) verfügbar. Die Authentifizierung erfolgt durch Benutzername/Passwort. Diese werden bei Aktivierung des mdex Leitstellentunnels über das mCOP Management Portal bereitgestellt.

### Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt: support@mdex.de**

### Besonderheiten bei der Nutzung

Der erforderliche Internetanschluss (z.B. DSL, Mobilfunk, Satellit) ist nicht Bestandteil des mdex Leitstellentunnels. Die Kosten für den Internetanschluss werden von dem jeweiligen Anbieter gesondert berechnet. Das verwendete Gerät (z.B. Router, Server, PC) muss über einen OpenVPN Client ab Version 2.3 verfügen und die Authentifizierung mittels Benutzername/Passwort unterstützen, sowie das mdex OpenVPN Server-Zertifikat installiert haben. Die Wireless Logic mdex GmbH stellt hierfür einen vorbereiteten OpenVPN-Installer für Windows (ab XP), sowie eine Konfigurationsdatei für Linux bereit.

Der OpenVPN-Client verursacht (je nach Konfiguration), zusätzlich zu den Nutzdaten, ein Datenvolumen von 1 MB (bei „TCP-Konfiguration“) bis 20 MB (bei „UDP- Konfiguration“) pro Monat („Keepalive-Traffic“) bei ununterbrochener Verbindung und einem „Schlüssel- Neuaushandlungs-Intervall“ von 86400 Sekunden. Eine evtl. vorhandene Firewall muss für den Aufbau des OpenVPN-Tunnels Verbindungen über den Port 1194 (UDP) oder 443 (TCP) zu openvpn20.mdex.de zulassen.

# mdex mCOP

## 3.3 mCOP Management Portal – Basisleistung

- Bereitstellung eines Web-Portals zur Überwachung und Verwaltung aller kundeneigenen mdex fixed.IP+ und mdex Leitstellentunnel-Zugänge eines mdex VPNs (geschlossene Benutzergruppe)
- Erreichbar unter: <https://manager.mdex.de/m2m-portal/>
- Die Authentifizierung erfolgt durch Benutzername/Passwort

### Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt:** [support@mdex.de](mailto:support@mdex.de)

### Übersicht mdex fixed.IP+-Zugänge:

1. Online-/Offline-Status (**Aktuell nicht verfügbar für mdex SIM Europa (Telenor Denmark) und mdex EASY SIM (KPN), Stand 03 2021**)
2. Übertragenes Datenvolumen („RADIUS-Accounting“)
3. Falls aktiviert: Aktueller Standort und Standort-Historie anhand der Mobilfunk-„Cell-ID“ (sofern verfügbar; nur für mdex fixed.IP+Vodafone und mdex fixed.IP+ Telekom)
4. mdex SIM Vodafone-Karten (u. a. PIN/PUK)
5. mdex web.direct Links
6. Detaillierte (Live-)Übersicht aller Datenverbindungen („RADIUS-Accounting“)
7. Graphische Session- und Datenvolumen-Historie

## Verwaltung

### mdex fixed.IP+-Zugänge:

1. z. B. Passwörter, Alias-Namen etc. aktivieren/deaktivieren und Ändern des mdex web.direct „Direkt-Links“
2. Ändern des Passworts des mdex web.direct „Login-Links“
3. Zuweisen von „Monitoring & Kontrolle“-Profilen

### mdex SIM

1. Zuweisen von „Monitoring & Kontrolle“-Profilen
2. Sperren/Entsperren

### mdex web.direct Links:

1. Aktivieren/Deaktivieren und Ändern des mdex web.direct „Direkt-Links“
2. Ändern des Passworts des mdex web.direct „Login- Links“

### „Monitoring & Kontrolle“-Profile:

1. Anlegen und Zuweisen von Profilen zur automatisierten Überwachung von mdex fixed.IP+ und public.IP-Zugängen und mdex SIM Vodafone-Karten
2. Definieren von Schwellwerten (z.B.: Session-Anzahl oder Datenvolumen) und (automatischen) Aktionen (z.B.: Versenden einer E-Mail oder Setzen einer RADIUS-Login-Sperre)

### Asset-Management:

1. Anlegen umfangreicher, individueller Informationen zu den mdex fixed.IP+-Zugängen
2. Suche nach mdex fixed.IP+-Zugängen mit bestimmten Asset-Informationen

# mdex public.IP VODAFONE

## 3.4 mdex public.IP Vodafone – Basisleistung

- Bereitstellung einer individuellen, öffentlichen und festen IP-Adresse
- Mapping (NAT) von der öffentlichen IP-Adresse auf eine individuelle, private und feste IP-Adresse eines Endgerätes im Mobilfunknetz der Vodafone (D) (mdex public.IP Gateway)
- TCP- und UDP-Unterstützung, daher geeignet für alle gängigen IP-Protokolle wie http, FTP, SSL, SMTP oder IPSec per NAT-Traversal etc.
- Bereitstellung des mCOP Management Portals zur Verwaltung der eigenen Zugänge.
- Soweit nicht anders vereinbart, darf pro mdex Zugang (fixed.IP+/public.IP) ein maximales Datenvolumen von 100 GB pro Monat nicht überschritten werden.

## Unterstützte Zugangsarten

Im Mobilfunknetz der Vodafone (D) (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/LTE) kann mdex public.IP mit jedem gängigen Endgerät (z.B. Mobilfunk-Router oder -Modem) genutzt werden. Es kann auf weitere IP-fähige Geräte über ein am Router angeschlossenes LAN (Portforwarding, LAN-LAN-Kopplung etc.) zugegriffen werden.

## Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt:** support@mdex.de

## Besonderheiten bei der Nutzung im Mobilfunknetz der Vodafone (D)

Zur Nutzung der mdex public.IP im Mobilfunknetz der Vodafone (D) gilt es folgendes zu beachten:

Die im Handel erhältlichen Vodafone SIM-Karten eines Service Providers oder Resellers (z.B. mobilcom-debitel) sowie alle Vodafone Prepaid SIM-Karten sind nicht für das mdex Netzwerk freigeschaltet und können daher nicht genutzt werden.

## Wichtige Hinweise

- Mit mdex public.IP sind Ihr Mobilfunk-Internetzugang und darüber erreichbare Server und Systeme weltweit direkt ansprechbar. Bitte wählen Sie daher einen geeigneten Mobilfunk-Datentarif (z.B. eine Full-Flatrate), da sonst unnötige Kosten durch Portscans oder ähnliche Zugriffe auftreten können.
- Mit mdex public.IP findet keine Filterung der Daten statt. Sie sind daher selbst für die Sicherheit Ihrer PCs und Server verantwortlich. Bitte ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen (Firewall, Passwort, etc.).
- mdex public.IP ist ein Zusatzdienst zum entsprechenden Datendienst der Vodafone (D). Die SIM-Karte ist nicht Bestandteil der Basisleistung.
- mdex public.IP ist für Sprachübertragungen (VoIP) nicht zugelassen.

# mdex public.IP TELEKOM

## 3.5 mdex public.IP Telekom – Basisleistung

- Bereitstellung einer individuellen, öffentlichen und festen IP-Adresse
- Mapping (NAT) von der öffentlichen IP-Adresse auf eine individuelle, private und feste IP-Adresse eines Endgerätes im Mobilfunknetz der Telekom (D) (mdex public.IP Gateway)
- TCP- und UDP-Unterstützung, daher geeignet für alle gängigen IP-Protokolle wie http, FTP, SSL, SMTP oder IPSec per NAT-Traversal etc.
- Bereitstellung des mCOP Management Portals zur Verwaltung der eigenen Zugänge.
- Soweit nicht anders vereinbart, darf pro mdex Zugang (fixed.IP+/public.IP) ein maximales Datenvolumen von 100 GB pro Monat nicht überschritten werden.

## Unterstützte Zugangsarten

Im Mobilfunknetz der Telekom (D) (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/LTE) kann mdex public.IP mit jedem gängigen Endgerät (z.B. Mobilfunk-Router oder –Modem) genutzt werden. Es kann auf weitere IP-fähige Geräte über ein am Router angeschlossenes LAN (Portforwarding, LAN-LAN-Kopplung etc.) zugegriffen werden.

## Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt: [support@mdex.de](mailto:support@mdex.de)**

## Besonderheiten bei der Nutzung im Mobilfunknetz der Telekom (D)

Zur Nutzung der mdex public.IP im Mobilfunknetz der Telekom (D) gilt es folgendes zu beachten:

Die im Handel erhältlichen Telekom SIM-Karten eines Service Providers oder Resellers (z.B. mobilcom-debitel) sowie alle Telekom Prepaid SIM-Karten sind nicht für das mdex Netzwerk freigeschaltet und können daher nicht genutzt werden.

## Wichtige Hinweise

- Mit mdex public.IP sind Ihr Mobilfunk-Internetzugang und darüber erreichbare Server und Systeme weltweit direkt ansprechbar. Bitte wählen Sie daher einen geeigneten Mobilfunk-Datentarif (z. B. eine Full-Flatrate), da sonst unnötige Kosten durch Portscans oder ähnliche Zugriffe auftreten können.
- Mit mdex public.IP findet keine Filterung der Daten statt. Sie sind daher selbst für die Sicherheit Ihrer PCs und Server verantwortlich. Bitte ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen (Firewall, Passwort, etc.).
- mdex public.IP ist ein Zusatzdienst zum entsprechenden Datendienst der Telekom (D). Die SIM-Karte ist nicht Bestandteil der Basisleistung.
- mdex public.IP ist für Sprachübertragungen (VoIP) nicht zugelassen.

# mdex public.IP OpenVPN

## 3.6 mdex public.IP OpenVPN – Basisleistung

- Bereitstellung einer individuellen, öffentlichen und festen IP-Adresse
- Verbindungsaufbau zum mdex Netzwerk über OpenVPN
- Mapping (NAT) von der öffentlichen IP-Adresse auf eine individuelle, private und feste IP-Adresse eines Endgerätes (mdex public.IP Gateway)
- TCP- und UDP-Unterstützung, daher geeignet für alle gängigen IP-Protokolle wie HTTP, FTP, SSL, SMTP oder IPsec per NAT-Traversal etc.
- Bereitstellung eines my-mdex Portals zur Verwaltung der eigenen Zugänge
- Soweit nicht anders vereinbart, darf pro mdex Zugang (fixed.IP+/public.IP) ein maximales Datenvolumen von 100 GB pro Monat nicht überschritten werden.

### Unterstützte Zugangsarten

Im Mobilfunknetz eines lokalen Netzbetreibers im In- und Ausland (GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA/HSUPA/LTE, wenn vorhanden) kann mdex public.IP über OpenVPN mit jedem kompatiblen OpenVPN-fähigen Endgerät (z. B. Mobilfunk-Router oder -Modem) oder über DSL/Satellit genutzt werden.

### Service Level

- Laufender 24/7/365-Betrieb und Kapazitätsanpassung der bereitgestellten Komponenten
- Verfügbarkeit des mdex-Dienstes gemäß abgeschlossenem Service Level Agreement (SLA)
- Regelmäßige externe Security Audits
- **Kontakt: support@mdex.de**

### Besonderheiten bei der Nutzung über OpenVPN

Es ist zwingend ein OpenVPN-fähiges Endgerät notwendig. Der OpenVPN Client muss die Option „redirect-gateway“ unterstützen und aktivieren.

### Wichtige Hinweise

- Mit mdex public.IP sind Ihr Mobilfunk-Internetzugang und darüber erreichbare Server und Systeme weltweit direkt ansprechbar. Bitte wählen Sie daher einen geeigneten Mobilfunk-Datentarif (z. B. eine Full-Flatrate), da sonst unnötige Kosten durch Portscans oder ähnliche Zugriffe auftreten können.
- Mit mdex public.IP findet keine Filterung der Daten statt. Sie sind daher selbst für die Sicherheit Ihrer PCs und Server verantwortlich. Bitte ergreifen Sie entsprechende Schutzmaßnahmen (Firewall, Passwort, etc.).
- mdex public.IP ist für Sprachübertragungen (VoIP) nicht zugelassen

# mdex INDIVIDUALSUPPORT

## 3.7 Individualsupport – Serviceleistung

Der mdex Individual Support bietet persönliche, kompetente und unkomplizierte Hilfe bei Problemen im Bereich der Datenkommunikation in Verbindung mit den mdex Produkten und Dienstleistungen. Ein Systemingenieur ist persönlich mit der Lösung Ihrer Anfragen betraut und steht Ihnen per Mail und Telefon während der Bürozeiten zur Verfügung. Grundlage für die Hilfestellung sind die zur Verfügung stehenden Informationen aus der genutzten Dienstleistung sowie durch die Mitwirkung des Kunden.

### Erforderliche Informationen von Seiten des Kunden

1. Log-Dateien von der Verbindung (z. B. am Router)
2. Mitschnitt der Datenkommunikation (tcpdump)
3. Informationen über die eingesetzte Hardware
4. Wie ist diese konfiguriert?
5. Welcher Netzbetreiber, SIM-Karte und Tarif wird eingesetzt?

Auf Wunsch und wenn möglich kann mithilfe von Teamviewer dem Systemingenieur erlaubt werden, gemeinsam die auftretenden Probleme zu beobachten und Konfigurationen anzupassen.

### Ablauf

1. Nach der Bestellung erhalten Sie eine individuelle Service-ID und die Kontaktdaten von Ihrem Systemingenieur.
2. Bei einer Anfrage geben Sie Ihre Service-ID an.
3. Anfragen können per E-Mail oder Telefon gestellt werden.
4. Mo-Fr. 9:00 – 17:00 Uhr (Kündigung jederzeit)

### Abrechnung

Die Dienstleistung wird nach Aufwand abgerechnet. Als Grundlage dienen die Zeitangaben eines Monats, die der Systemingenieur für die Bearbeitung von Anfragen benötigt hat. Die Zeiten werden addiert und aufgerundet in 20 Minuten Einheiten aufgeteilt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

## A Allgemeine Bestimmungen

### A1 Anwendungsbereich & Ausschließlichkeit

- I.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) regeln die rechtlichen Beziehungen zwischen der Wireless Logic mdex GmbH (nachfolgend „mdex“) und dem Kunden und gelten für den Verkauf und die Vermietung von Hardware (der „Mietgegenstand“) und durch mdex zu erbringende Dienstleistungen.
- I.2. Diese AGB gelten nur gegenüber Kunden, die Unternehmer im Sinne von § 14 BGB, juristischen Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtlichen Sondervermögen (gemeinsam für die Zwecke dieser Geschäftsbedingungen „Unternehmern“) sind.
- I.3. Sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten diese AGB als Rahmenvereinbarung nicht nur für das Vertragsverhältnis, in das sie einbezogen wurden, sondern auch für alle zukünftigen, gleichartigen Verträge, ohne dass wir in jedem Einzelfall wieder auf sie hinweisen müssen.
- I.4. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden, selbst bei unserer Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich zugestimmt.
- I.5. Etwaig abweichende Nebenabreden und frühere Vereinbarungen zum Vertragsverhältnis werden hier mitunwirksam, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

### A2 Vertragsschluss

- 2.1. mdex akzeptiert nur Bestellungen von Unternehmen im Sinne von Ziffer A1.2 dieser AGB und behält sich vor, entsprechende Nachweise zu verlangen.
- 2.2. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop von mdex stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit Aufgabe der Bestellung unterbreitet der Kunde mdex ein Angebot, einen entsprechenden Vertrag mit dem Kunden abzuschließen. Der Kunde ist an sein Angebot für die Dauer von vier Arbeitstagen (Montag bis Freitag) gebunden. Innerhalb dieser Zeitspanne kann mdex das Angebot schriftlich (z. B. durch Auftragsbestätigung in Textform) oder durch Ausführung der Bestellung annehmen. Die von mdex ggf. automatisiert versandte E-Mail, die den Eingang der Bestellung des Kunden bestätigt,

ist keine Annahmeerklärung für die Zwecke eines Vertragsschlusses.

- 2.3. Sollte mdex vertragliche Leistungen aus Gründen, die mdex nicht zu vertreten hat, nicht erfüllen können, insbesondere im Falle der nicht rechtzeitigen Selbstbelieferung durch ein kongruentes Deckungsgeschäft, ist mdex berechtigt, sich von dem Vertrag zu lösen. mdex wird den Kunden in diesem Fall unverzüglich darüber informieren und bereits erbrachte Gegenleistungen des Kunden unverzüglich erstatten.
- 2.4. Als vertraglich vereinbarte Beschaffenheit der Ware gilt ausschließlich die jeweils zwischen mdex und dem Kunden vereinbarte Produktbeschreibung. Öffentliche Äußerungen, Anpreisungen oder Werbung stellen daneben keine vertragsgemäße Beschaffenheitsangabe der Ware dar.
- 2.5. Sofern nicht ausdrücklich schriftlich anders vereinbart, sind die Muster, die mdex dem Kunden vor oder aus Anlass des Vertragsschlusses überlässt, lediglich Anschauungsmuster, die den ungefähren Charakter der Ware zeigen. Bestimmte Eigenschaften des Vertragsgegenstandes werden hier durch seitens mdex weder zugesichert noch vertraglich vereinbart.

### A3 Zahlungsbedingungen

- 3.1. Die Fälligkeit tritt sofort mit Rechnungstellung ein.
- 3.2. Der Kunde gerät automatisch und ohne vorherige Mahnung in Verzug, wenn die Rechnung nicht innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungsstellung beglichen ist.
- 3.3. Befindet sich der Kunde in Verzug, wird der ausstehenden Betrag – vorbehaltlich der Geltendmachung eines weitergehenden Verzugsschadens – in Höhe des jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinssatzes gemäß § 288 Abs. 2 BGB verzinst.

### A4 Teillieferung

- 4.1 mdex ist zur Erbringung von Teillieferungen berechtigt, wenn ein Vertrag über die Lieferung mehrerer Artikel zustande gekommen ist und es dem Kunden nach den für mdex bei Vertragsabschluss erkennbaren Umständen möglich und zumutbar ist.
- 4.2. Der Kunde wird eine seitens mdex vorgenommene Teillieferung nicht unbillig verweigern. Rechten oder Pflichten aus dem Vertragsverhältnis durch den Kunden bedarf der vorherigen, schriftlichen Zustimmung durch mdex.



# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

## A5 Eigentumsvorbehalt

- 5.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung aller Forderung aus dem zugrundeliegenden Vertrag alleiniges Eigentum von mdex.
- 5.2. Verpfändungen, Sicherheitsübereignungen an Dritte oder sonstige unberechtigte Verfügungen zu Lasten des Eigentums von mdex sind unzulässig. Der Kunde hat mdex bei Kenntnis entsprechender Sachverhalte unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, damit mdex seine Eigentumsrechte durchsetzen kann.

## A6 Aufrechnung / Zurückbehaltungsrecht Abtretung

- 6.1. Der Kunde kann gegen Ansprüche von mdex nur aufrechnen, wenn die zur Aufrechnung gestellte Forderung des Kunden auf demselben Vertragsverhältnis (identische Kundennummer) beruht und rechtskräftig festgestellt oder unbestritten ist.
- 6.2. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts gegen Ansprüche von mdex ist nur zulässig, wenn die Forderung des Kunden auf demselben Vertragsverhältnis (identische Kundennummer) beruht und rechtskräftig festgestellt oder unstrittig ist.
- 6.3. Eine Abtretung oder Übertragung von Forderungen, Rechten oder Pflichten aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis durch den Kunden bedarf der vorherigen, schriftlichen Zustimmung durch mdex. mdex wird die Zustimmung nicht unbillig verweigern.

## A7 Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

- 7.1. Der Kunde ist verpflichtet gegenüber mdex wahrheitsgemäße Angaben zu seinen Daten zu machen.
- 7.2. Vom Kunden sind jegliche Änderung seines Namens, seiner Firma, seiner Adresse bzw. seiner Rechnungsanschrift, seiner E-Mail-Adresse seiner Bankverbindung sowie grundlegende Änderungen der finanziellen Verhältnisse (z.B. Antrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, Zwangsvollstreckung) unverzüglich gegenüber mdex anzuzeigen.
- 7.3. Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig in den bei Vertragsabschluss angegebenen E-Mail Account Einsicht zu nehmen und diesen laufend für Eingänge von mdex freizuhalten.
- 7.4. Der Kunde ist verpflichtet, sämtliche persönliche Kennwörter und Zugangsdaten zu den mdex Systemen geheim zu halten und diese Dritten nicht zugänglich zu werden. Davon ausgenommen sind Passwörter für den Dienst „mdex.web.direct“.

- 7.5. Verstößt der Kunde gegen seine in diesen AGB genannten Pflichten, ist mdex berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Missbrauchs, inklusive der Sperrung gemäß der Ziffer B12 und Kündigung gemäß Ziffer B6 der vorliegenden AGB, zu ergreifen.
- 7.6. Der Kunde darf die Mietsache, den Zugang zu den Diensten sowie die Dienste selbst nicht missbräuchlich nutzen. Er ist insbesondere verpflichtet keine Schadsoftware, unzulässige Werbung, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten zu übertragen sowie keine Rechte Dritter, insbesondere Schutzrechte (z.B. Urheber- und Markenrechte) zu verletzen.
- 7.7. Der Kunde ist berechtigt, Dritten die Nutzung seines Anschlusses zu gestatten. In diesem Fall bleibt der Kunde alleiniger Vertragspartner der mdex. Für das Verhalten Dritter, denen der Kunde die Benutzung des Anschlusses in zurechenbarer Weise ermöglicht hat, haftet der Kunde wie für eigenes Verhalten. Als Dritte im Sinne dieser Bestimmung gelten auch verbundene Unternehmen im Sinne der §§ 15 ff. Aktiengesetz.
- 7.8. Die Haftung des Kunden gegenüber mdex richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, sofern in diesen AGB nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist.

## A8 Aufrechnung/Zurückbehaltungsrecht/ Abtretung

- 8.1. Es gelten die Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten des § 377 HGB.
- 8.2. Der Kunde hat etwaige Mängel in nachvollziehbarer Form unter Angabe der für die Mängelerkennung und -analyse erforderlichen Informationen mitzuteilen. Anzugeben sind dabei nach Möglichkeit insbesondere die Arbeitsschritte, die zum Auftreten des Mangels geführt haben, die Erscheinungsweise sowie die Auswirkungen des Mangels. Der Kunde hat uns darüber hinaus auch soweit erforderlich und zumutbar bei der Beseitigung von Mängeln zu unterstützen.
- 8.3. Der Kunde wird ein ihm hinsichtlich der Mängelansprüchen zustehendes Wahlrecht innerhalb einer angemessenen Frist ausüben; diese bemisst sich i.d.R. auf zwei Wochen ab Möglichkeit der Kenntnisnahme durch den Kunden.
- 8.4. Die Verjährungsfrist für Sach- und Rechtsmängel

# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

beträgt abweichend von § 438 BGB ein Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn.

## A9 Haftung

- 9.1. Die Haftung für vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, sofern sich aus den nachfolgenden Bestimmungen nichts anderes ergibt.
- 9.2. Die Haftung für einfach fahrlässiges Handeln ist mit Ausnahme der Ziffer A 9.3 ausgeschlossen.
- 9.3. Bei der fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf die vorhersehbaren und vertragstypischen Schäden. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die verletzte Partei regelmäßig vertrauen darf.
- 9.4. Die Verjährungsfrist für Ansprüche nach Ziffer A9.3 beträgt ein Jahr.
- 9.5. Ansprüche aus der schuldhaften Verletzung des Körpers, der Gesundheit oder des Lebens, bei Übernahme einer Garantie sowie aus dem Produkthaftungsgesetz bleiben vom Voranstehenden ausdrücklich unberührt.
- 9.6. Im Übrigen ist die Haftung ausgeschlossen.

## B Ergänzende Bestimmungen für Miete und Dienstleistungen

### B1 Miete von Hardware

- 1.1. mdex überlässt dem Kunden die Endgeräte inkl. des vereinbarten Zubehörs und Konfiguration zur Nutzung und hält sie während der Dauer des Mietverhältnisses instand, soweit die auftretenden Störungen bei ordnungsgemäßem Gebrauch entstanden sind.
- 1.2. Die Aufstellung, Installation und Betrieb des Mietgegenstandes obliegen dem Kunden. Er trägt dafür Sorge, dass dies im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben und den für den Mietgegenstand technischen Vorschriften und Normen erfolgt.
- 1.3. Der Kunde ist verpflichtet, den Mietgegenstand in üblicher Art und Weise pfleglich zu behandeln und vor Schäden zu bewahren. Er ist für den ordnungsgemäßen Einsatz und die sachgerechte Bedienung durch ausreichend qualifiziertes Personal

verantwortlich. Die dem Mietgegenstand beiliegenden Gefahren-, Installations- und Betriebshinweise sind vom Kunden zu beachten.

- 1.4. Kennzeichnungen, insbesondere Aufkleber, Seriennummern oder Ähnliches dürfen vom Mietgegenstand nicht entfernt, verändert oder unkenntlich gemacht werden. Es ist untersagt, solche auf dem Mietgegenstand anzubringen, wenn sie nicht jederzeit rückstandsfrei entfernt werden können und sie vor Rückgabe rückstandsfrei entfernt werden.
- 1.5. Der Kunde ist verpflichtet notwendige Instandsetzungsarbeiten an der Mietsache ausschließlich durch mdex oder von mdex beauftragten Dritten durchführen zu lassen. Dies gilt nicht, sofern mdex schuldhaft nicht oder nur schlecht innerhalb einer dem Kunden zumutbaren und angemessenen Frist leistet.
- 1.6. Der Kunde gestattet mdex, sofern dies technisch möglich ist, den Remotezugriff auf die Mietsache zur Fernbetreuung und Wartung.
- 1.7. Der Mietgegenstand ist alleiniges Eigentum von mdex. Ziffer A5.1 findet keine Anwendung. Ziffer A5.2 gilt entsprechend.
- 1.8. Der Weiterverkauf oder die sonstige Weitergabe der Mietsache ist unzulässig, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

### B2 Rückgabe von Mietsachen

- 2.1. Mit Beendigung des Mietverhältnisses ist der jeweilige Mietgegenstand in einem dem vertragsgemäßen Gebrauch entsprechenden Zustand vollständig inklusive des gesamten Zubehöres (z.B. Netzteil, Netzwerkkabel, Halterungen, Anleitungen etc.) zurückzugeben.
- 2.2. Sofern nicht anders vereinbart, trägt der Kunde die Kosten für den Ausbau, die Verpackung und den Rücktransport des Mietgegenstandes.
- 2.3. Die Rücksendung hat an unseren Geschäftssitz in Deutschland zu erfolgen:  
Wireless Logic mdex GmbH, Bäckerbarg 6,  
22889 Tangstedt, Deutschland.

### B3 Bereitstellung von Mobilfunkdiensten

- 3.1. mdex stellt dem Kunden zum Zwecke des automatisierten Datenaustauschs über das Mobilfunknetz SIM-Karten bereit.
- 3.2. mdex betreibt kein eigenes Mobilfunknetz und greift auf die technische Infrastruktur von Dritten

# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

(Netzbetreiber) zurück. Die seitens mdex bereitgestellten Leistungen sind räumlich auf den Empfangs- und Sendebereich der technischen Infrastruktur des Dritten beschränkt.

- 3.3** Die seitens mdex überlassenen SIM-Karten dürfen ausschließlich zum Zwecke des automatischen Datenaustauschs genutzt werden. Andere Dienste, wie beispielsweise Sprachverbindungen, VoIP, Voicemailbox oder Auskunftsdienste, sind, sofern nicht ausdrücklich vereinbart, nicht Gegenstand des Vertrages und unzulässig. mdex behält sich vor, unzulässige Dienste zu sperren.
- 3.4** Die maximale Übertragungsrates der SIM-Karten hängt vom gewählten Tarif, dem eingesetzten Endgerät, der verfügbaren Netztechnologie sowie den technischen und geografischen Gegebenheiten am Ort der Nutzung ab. Die Übertragungsrates der SIM-Karte kann insbesondere nach Überschreitung des jeweiligen Inklusivvolumens gedrosselt werden. Darüber hinaus kann es zu kurzfristigen Anpassungen der Übertragungsrates kommen, sofern dies technisch zum Ausgleich etwaiger Kapazitätsauslastungen notwendig ist.
- 3.5** mdex behält sich vor die zugeteilte Rufnummer der SIM-Karte insofern zu ändern, wie dies, auch nach Vergabe an den Kunden, seitens des Netzbetreibers aus technischen Gründen zwingend notwendig ist oder auf gesetzlichen bzw. lizenzvertraglichen Vorgaben beruht.

## B4 Dienstleistung public.IP

- 4.1.** Im Rahmen der Dienstleistung public.IP stellt mdex eine öffentliche IP-Adresse bereit, die dem Kunden weltweiten Zugriff auf die Mietsache oder eigene Endgeräte gewährt.
- 4.2.** Um die notwendige Sicherheit der zur Verfügung gestellten Dienstleistung zu gewährleisten, behält sich mdex das Recht vor, die über diese IP-Adressen erreichbaren Mietsachen oder kundeneigenen Endgeräte auf Standard-Passwörter hin zu prüfen.
- 4.3.** Im Falle eines festgestellten unsicheren Standard-Passworts wird der Kunde hierüber informiert und aufgefordert, innerhalb einer seitens mdex zu setzender, angemessener Frist ein sicheres Passwort zu setzen.
- 4.4.** Sollte der Kunde das Passwort nicht innerhalb der Frist gemäß B4.3 ändern oder bereits Schaden

entstanden sein, ist mdex berechtigt den Anschluss nach Maßgabe der Ziffer B.12 zu sperren oder ein sicheres Passwort zu setzen. mdex wird dem Kunden das neue Passwort unverzüglich mitteilen.

## B5 Dienstleistung Support / Beratung

- 5.1.** mdex berät und unterstützt den Kunden bei der individuellen Anpassung und Konfiguration der Produkte. Auf Wunsch des Kunden führt mdex insbesondere auch Softwareupdates oder Konfigurationsänderungen mittels Fernwartungen durch.
- 5.2.** mdex ist ausdrücklich allein für eigene Handlungen und Unterlassungen im Zusammenhang mit der Erbringung von Beratungsdienstleistungen im Sinne dieser Ziffer verantwortlich.
- 5.3.** mdex trägt dafür Sorge, dass das von ihr eingesetzte Personal hinreichend qualifiziert ist und die Dienstleistungen mit der verkehrüblichen Sorgfalt erbracht werden. mdex ist jedoch ausdrücklich nicht für das Erreichen eines bestimmten wirtschaftlichen oder technischen Erfolges auf Seite des Kunden verantwortlich.

## B6 Vertragsdauer, Kündigung

- 6.1.** Soweit nicht abweichend vereinbart, gilt für Verträge über Miete / Dienstleistungen eine erstmalige Mindestlaufzeit von 24 Monaten. Die Kündigungsfrist beträgt 1 Monat zum Laufzeitende. Wird nicht rechtzeitig gekündigt, verlängert sich der Vertrag um einen weiteren Monat. Kündigungen bedürfen der Schriftform.
- 6.2.** Bei der Mindestvertragslaufzeit von 1 Monat beträgt die Kündigungsfrist 14 Tage zum Monatsende. Ansonsten verlängert sich der Vertrag automatisch um einen weiteren Monat.
- 6.3.** Der Vertrag kann während der Mindestlaufzeit nicht ordentlich gekündigt werden. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund für beide Seiten bleibt hiervon unberührt. Als wichtiger Grund gelten insbesondere die folgenden Gründe, wenn sie für die jeweils andere Vertragspartei vorliegen:
- die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch die andere Partei, wenn die Verletzung trotz Mahnung und Setzung einer angemessenen Frist nicht beseitigt wird. Die Mahnung und Fristsetzung ist bei Unzumutbarkeit nicht erforderlich;

# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

- Der Zahlungsverzug mit mehr als zwei Monatsmieten oder eines Betrages, der zwei Monatsmieten entspricht, für mehr als 30 Tage;
  - der Eigenantrag auf Eröffnung des Insolvenzverfahrens, die Eröffnung des Insolvenzverfahrens sowie die Ablehnung der Eröffnung mangels Masse;
  - die Eröffnung der Liquidation;
- 6.4.** Sofern mdex den Mietvertrag aufgrund eines wichtigen Grundes kündigt, den der Kunde zu vertreten hat, steht uns ein pauschalierter Schadenersatz in Höhe von 75 % des monatlichen Mietzinses zu, der bis zum nächsten ordentlichen Kündigungstermin durch den Kunden zu zahlen gewesen wäre; dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

## B7 Zahlungsbedingungen

- 7.1.** Das vom Kunden für die Miete und Dienstleistung zu entrichtende Entgelt, bzw. der Mietzins ergibt sich aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis. Das vereinbarte Entgelt, bzw. der Mietzins versteht sich jeweils netto zuzüglich der geltenden Umsatzsteuer.
- 7.2.** mdex rechnet über das Entgelt, bzw. den Mietzins jeweils monatlich nachträglich mittels SEPA-Lastschriftmandat, bzw. per Rechnung ab, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.
- 7.3.** Soweit der Kunde dem Lastschriftverfahren zugestimmt hat, ist er verpflichtet, zu dem Zeitpunkt des Lastschrifteinzuges eine Deckung in Höhe des Rechnungsbetrages auf dem von ihm angegebenen Konto vorzuhalten. Für jede nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschrift, die der Kunde zu vertreten hat, hat der Kunde mdex die hierdurch entstandene Kosten zu erstatten. mdex ist jedoch in jedem Fall berechtigt, je Rücklastschrift eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 15€ netto in Rechnung zu stellen; dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.
- 7.4.** Für den Fall, dass eine Rechnung per E-Mail oder – soweit Übersendung per Post vereinbart – per Post nicht zugestellt werden kann und der Kunde dies zu vertreten hat, hat der Kunde die hierdurch entstehenden zusätzlichen Kosten zu tragen.

## B8 Dienstunterbrechungen und Störungsbehebung

- 8.1.** Zeitweilige Störungen oder Unterbrechungen

von Telekommunikationsdiensten, die mdex zur Erfüllung der vertraglichen Pflicht benutzt oder gemäß Ziffer B3 bereitstellt, können zu jeder Zeit aus Gründen auftreten, auf die mdex keinen Einfluss hat und die mdex nicht zu vertreten hat. Hierunter fallen insbesondere Störungen oder Unterbrechungen aufgrund Streiks, Aussperrung und behördlicher Anordnungen sowie allgemeine oder technisch bedingte Störungen und Unterbrechungen der Telekommunikation seitens des Netzbetreibers.

- 8.2.** Störungen können telefonisch oder per E-Mail an mdex gemeldet werden. Störungen der gemieteten Hardware werden – soweit technisch möglich – mittels eines sog. Remotezugangs (Fernbetreuung) beseitigt. Das für den Remotezugang benötigte kundeneigene technische Equipment (z. B. eine Internet-Verbindung) ist nicht Bestandteil dieser AGB. Während dieser Arbeiten ist mdex berechtigt, die Endgeräte außer Betrieb zu setzen.
- 8.3.** Ist eine Beseitigung der Störung dergemieteten Hardware über den Remotezugang nicht möglich, so erhält der Kunde ein gleichwertiges Austauschgerät mit gleicher Konfiguration zugesandt.
- 8.4.** Bei der Meldung einer Störung der gemieteten Hardware an einem Werktag (Montag bis Freitag) bis 13.00 Uhr erfolgt der Versand des Austauschgerätes am nächsten Tag. Erfolgt die Meldung nach 13.00 Uhr bzw. nicht an einem Werktag, erfolgt der Versand am übernächsten Werktag.
- 8.5.** Das gestörte Endgerät muss durch den Kunden unverzüglich nach Erhalt des Austauschgerätes an die unter Ziffer B3.3 genannte Adresse zurückgeschickt werden. Die Versandkosten übernimmt mdex. mdex ist berechtigt, die hier genannten Leistungen durch Dritte erbringen zu lassen. mdex haftet für die Leistungserbringung der Dritten wie für eigenes Handeln nach den Bestimmungen dieser AGBs.

## B9 Leistungs- sowie Preisänderungen

- 9.1.** mdex behält sich vor, die Leistungen gegenüber dem Kunden in dem Maße zu verändern, in dem auch mdex aufgrund von Veränderungen der Netzbetreiber dazu gezwungen ist und diese für den Kunden zumutbar sind. mdex kann die Leistungen auch unabhängig von den Netzbetreibern infür den Kunden zumutbarer Weise ändern und behält

# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

sich im Hinblick auf technische Änderungen vor, den Kunden in zumutbarem Maße zur technisch notwendigen Mitwirkung bei Änderungen aufzufordern. Der Kunde wird seitens mdex über notwendige Änderungen unverzüglich informiert.

- 9.2. mdex behält sich vor, die Preise und Entgelte bei Änderung des Umsatzsteuersatzes sowie bei Änderung der Kosten für Netzzugänge und Nutzung bzw. Zusatzleistungen oder für Dienste anderer Anbieter zum Zeitpunkt und in Höhe der jeweiligen Änderung anzupassen, sofern mdex diese Änderungen nicht zu vertreten hat.
- 9.3. Änderungen gemäß Ziffer B9.1 und B9.2 werden dem Kunden seitens mdex mindestens sechs Wochen vor ihrem geplanten Wirksamwerden in extform (z. B. per Brief oder E-Mail) mitgeteilt.
- 9.4. Dem Kunden steht bei Änderungen gemäß der Ziffern B9.1 und B9.2, die dem Kunden unzumutbar sind, das Recht zu, den Vertrag ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist mit Wirkung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen in Textform zu kündigen. Hierauf wird mdex in der Änderungsmitteilung besonders hinweisen. Eine Unzumutbarkeit liegt insbesondere bei einer Preissteigerung von mehr als 10%, bezogen auf den gesamten Rechnungsbetrag vor.

## B10 Sachmängel

- 10.1. Unsere verschuldensunabhängige Haftung nach § 536 a Abs.1 BGB wegen Mängeln, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vorhanden waren, ist ausgeschlossen.
- 10.2. Bei einer nur unerheblichen Minderung der Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch bestehen keine Ansprüche wegen Mängeln des Mietgegenstandes. Ebenso sind Ansprüche wegen solcher Mängel ausgeschlossen, soweit die Abweichung von der vertragsgemäßen Beschaffenheit auf unsachgemäße Nutzung oder Verwendung des Mietgegenstandes beruhen. Das gleiche gilt für solche Abweichungen, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die vertraglich nicht vorausgesetzt sind.
- 10.3. mdex ist berechtigt den Mietgegenstand zum Zwecke der Mängelbeseitigung auszutauschen. Der Kunde wird seine Zustimmung hierzu nicht unbillig verweigern.
- 10.4. Eine Kündigung des Kunden gem. § 543 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 BGB wegen Nichtgewährung des vertragsgemäßen Gebrauchs ist erst zulässig, wenn der Kunde mdex Gelegenheit zur Mängelbeseitigung gegeben hat und diese fehlgeschlagen ist.
- 10.5. Die Rechte des Kunden auf Mängelgewährleistung sind ausgeschlossen, soweit dieser ohne unsere vorherige Zustimmung Änderungen an der Mietsache vornimmt oder vornehmen lässt, es sei denn, der Kunde weist nach, dass die Änderungen keine uns unzumutbaren Auswirkungen auf die Analyse und Beseitigung des Mangels haben. Die Rechte des Kunden wegen Mängeln bleiben unberührt, sofern der Kunde zur Vornahme von Änderungen, insbesondere im Rahmen der Ausübung des Selbstvornahmerechts gem. § 536 a Abs. 2 BGB, berechtigt ist und diese fachgerecht ausgeführt sowie nachvollziehbar dokumentiert wurden

## B11 Rechtsmängel

- 11.1. Wir haften für eine durch den Mietgegenstand erfolgte Verletzung von Rechten Dritter nur, soweit der Mietgegenstand durch den Kunden vertragsgemäß eingesetzt wird. Die Haftung für die Verletzung von Rechten Dritter ist ferner beschränkt auf Rechte Dritter innerhalb der Europäischen Union und des europäischen Wirtschaftsraumes sowie am Ort der vertragsgemäßen Nutzung der Leistung.
- 11.2. Macht ein Dritter die Verletzung seiner Rechte durch den Mietgegenstand gegenüber dem Kunden geltend, ist der Kunde verpflichtet, uns unverzüglich hierüber zu benachrichtigen.
- 11.3. Werden durch den Mietgegenstand Rechte Dritter verletzt, werden wir nach unserer und auf unsere Kosten dem Kunden das Recht zur Nutzung der Leistung verschaffen oder die Leistung rechtsverletzungsfrei gestalten. Die Interessen des Kunden werden dabei angemessen berücksichtigt.

## B12 Sperrung

- 12.1. mdex ist berechtigt, vertraglich vereinbarte Leistungen einzustellen, insbesondere SIM-Karten des Kunden sowie den Zugang des Kunden zum Vermittlungssystem ganz oder vorübergehend zu sperren, – wenn für mdex ein Grund für die fristlose Kündigung des Vertragsverhältnisses vorliegt und/oder der Kunde mit der Zahlung einer Rechnung

# AGB Wireless Logic mdex GmbH – nur für gewerbliche Kunden

nach Abzug etwaiger Anzahlungen mit Zahlungsverpflichtungen von mindestens 75 Euro mehr als 10 Tage in Verzug ist;

- wenn Anhaltspunkte vorliegen, dass die Dienstleistung missbräuchlich in Anspruch genommen wird (bspw., wenn entgegen Ziffer A7.1 oder A7.2 falsche Kontaktdaten mitgeteilt werden);
- wenn eine Gefährdung der Systeme von mdex, insbesondere der Datenkommunikationssysteme, oder eine Gefährdung der öffentlichen Sicherheit droht.

**I 2.2** mdex ist berechtigt, den Anschluss insbesondere zum Schutz des Kunden vollständig zu sperren, für den Fall, dass ein stark vom Üblichen abweichendes Nutzungsaufkommen des Kunden registriert wird und Tatsachen die Annahme rechtfertigen, dass der Kunde die erhöhte Entgeltforderung be- anstanden wird (insb. bei Verdacht auf missbräuch- liche Nutzung).

**I 2.3** Sofern mdex Sprachdienste bereitstellt, bleiben Notrufverbindungen im Falle einer Sperrung nach § 108 Abs. I Telekommunikationsgesetz (TKG) weiterhin möglich.

## C Schlussbestimmungen

### C1 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- I.1.** Die Beziehungen der Parteien unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.
- I.2.** Erfüllungsort ist der jeweilige Firmensitz der mdex.
- I.3.** Alleiniger Gerichtsstand für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ist **der Hauptsitz von mdex in 22889 Tangstedt.**

### C2 Formerfordernis

Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Textform, soweit nicht gesetzlich eine strengere Form vorgeschrieben ist. Dies gilt auch für den Ver- zicht auf dieses Formerfordernis.

### C3 Salvatorische Klausel

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Ver- einbarung unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen davon nicht berührt.



**Nehmen Sie Kontakt zu uns auf:**

**E-Mail:** [frage@mdex.de](mailto:frage@mdex.de)

**Telefon:** (+49) 04109 - 555-444

**[www.mdex.de](http://www.mdex.de)**

**Wireless Logic mdex GmbH**

**Bäckerbarg 6**

**22889 Tangstedt**