



mdex nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und folgt damit den Regeln der Datenschutzgesetze. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben. Sollten Sie uns eine E-Mail schicken, liegt es in Ihrer Verantwortung gesendete Daten verschlüsselt zu übermitteln. Wir verschlüsseln die bei uns eingegangenen Daten nicht nachträglich.

### 1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bitte lesen Sie die folgenden Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, bevor Sie auf die mdex Webseite zugreifen. Durch die Verwendung dieser Webseite, stimmen Sie zu, dass mdex in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien persönliche Daten aufnimmt und verarbeitet. Wenn Sie diesen Datenschutzrichtlinien nicht zustimmen, sollten Sie diese Webseite nicht verwenden. Die Nutzung dieser Webseite unterliegt den Bestimmungen der aktuellen Version der mdex Datenschutzinformationen zum Zeitpunkt der Nutzung.

mdex erhebt und speichert in den Server Log Files automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dies sind:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten ordnet mdex nicht bestimmten Personen zu. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ihre IP Adresse wird zum Zweck der Sicherheit zur Nachverfolgung unrechtmäßiger Angriffe auf unsere Systeme für einen Zeitraum von längstens sieben Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

### 2. Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies sind sitzungsspezifische Textdaten, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Bei jedem weiteren Zugriff auf die Webseite werden diese Textdaten an den Server übermittelt. Es gibt zwei Cookie-Typen: Cookies, die für die jeweilige Sitzung gespeichert werden und dauerhafte Cookies. „Session-Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie Ihren

Webbrowser beenden. Die dauerhaften Cookies verbleiben auf der Festplatte bis zum Ende des Ablaufdatums, welches beim erstmaligen Speichern mit angegeben wird. Diese Cookies werden ausschließlich an die Server von mdex versendet.

Dauerhafte Cookies werden nur im mdex Shop eingesetzt, damit bei zukünftigen Besuchen der Seite der entsprechende Inhalt angezeigt wird und Sie Zeit sparen. Alle im

mdex Shop angegebenen Daten werden in diesem Cookie für 7 Tage gespeichert. Sie können Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren.

Die persistenten Cookies mit einer 7-Tages-Frist dienen dazu, die Benutzbarkeit zu erhöhen, indem die ausgewählten Produkte im Warenkorb verbleiben und bei einem Browser-Neustart nicht verloren gehen ohne dass ein Benutzer sich vorher anmelden muss.

### 3. Google reCAPTCHA

Diese Website und das Management Portal nutzen reCAPTCHA des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Dieses Tool wird eingesetzt, um eine missbräuchliche Nutzung durch automatische, maschinelle Aufrufer (Bots) zu verhindern. Beim Management Portal erfolgt die Nutzung erst nach falscher Passwort-Eingabe. Die Anzeige des CAPTCHAs beinhaltet die Übermittlung der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst benötigte Daten. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter folgender URL:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Einen Opt-Out finden Sie unter folgendem Link:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

### 4. Google Fonts

Diese Website benutzt Google Fonts des Anbieters Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter folgender URL:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

Einen Opt-Out finden Sie unter folgendem Link:

<https://adssettings.google.com/authenticated>

### 5. Matomo Webanalyse

Wir setzen die Software „Matomo“ ([www.matomo.org](http://www.matomo.org)) ein, einem Dienst des Anbieters InnoCraft Ltd., 150 Willis St, 6011 Wellington, Neuseeland. Die Software setzt ein Cookie (eine Textdatei) auf ihrem Rechner, mit dem Ihr Browser wiedererkannt werden kann. Werden Unterseiten unserer Webseite aufgerufen, so werden folgende Daten gespeichert:

- die anonymisierte IP-Adresse des Nutzers
- die aufgerufene Unterseite und Zeitpunkt des Aufrufs
- die Seite, von der der Nutzer auf unsere Webseite gelangt ist (Referrer)



- welcher Browser mit welchen Plugins, welches Betriebssystem und welche Bildschirmauflösung genutzt wird
- die Verweildauer auf der Website
- die Seiten, die von der aufgerufenen Unterseite aus angesteuert werden

Die mit Matomo erhobenen Daten werden auf unseren eigenen Servern gespeichert. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

## 5.1 Rechtsgrundlage

Der Einsatz erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f. der DSGVO).

## 5.2 Zweck der Datenverarbeitung

Wir benötigen die Daten, um das Surfverhalten der Nutzer zu analysieren und Informationen über Nutzung der einzelnen Komponenten der Website zu erhalten. Das ermöglicht uns, die Website und ihre Nutzerfreundlichkeit stetig zu optimieren. Durch die Anonymisierung der IP-Adresse tragen wir dem Interesse der Nutzer am Schutz personenbezogener Daten Rechnung. Die Daten werden nie dazu genutzt, den Nutzer der Website persönlich zu identifizieren und werden nicht mit anderen Daten zusammengeführt.

## 5.3 Dauer der Speicherung

Die Daten werden gelöscht, wenn sie für unsere Zwecke nicht mehr benötigt werden oder spätestens nach 180 Tagen.

## 5.4 Widerspruchsmöglichkeit

Gegen die Aufzeichnung der Daten in der oben beschriebenen Weise können Sie auf drei verschiedene Weisen Widerspruch einlegen:

1. Sie können die Ablage von Cookies in ihrem Browser ganz unterbinden. Das führt allerdings dazu, dass Sie möglicherweise manche Funktionen unserer Website nicht mehr nutzen können, die zwingend eine Identifizierung voraussetzen (Warenkorb, Bestellungen, persönliche Einstellungen o.ä.).
2. Sie können mit einem Mausklick unten ein so genanntes Opt-Out-Cookie anlegen, das zwei Jahre Gültigkeit hat. Es hat zur Folge, dass Matomo Ihre weiteren Besuche nicht registrieren wird. Beachten Sie allerdings, dass das Opt-Out-Cookie gelöscht wird, wenn Sie alle Cookies löschen:

<https://www.mdex.de/matomo-optout/>

## 6. YouTube

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird

dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

## 7. Dateiservice (Amazon AWS S3)

Innerhalb des Download-Bereichs der mdex Internetseite werden große Dateien (Firmware-Images) über AWS Simple Storage Service (S3) zur Verfügung gestellt. Hierbei dient dieser Dienst lediglich der Bereitstellung dieser Dateien und es werden nur die Daten an diesen Dienst übermittelt, die zum Runterladen erforderlich sind (insb. ihre IP-Adresse). AWS stellt hierbei über sog. Standardvertragsklauseln einen Datenschutz gemäß DSGVO sicher.

Weitere Informationen finden sich unter:

<https://aws.amazon.com/de/privacy/>

## 8. Newsletter

Wenn Sie den künftig auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht angefordert. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

## 9. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

## 10. Produkt-Bewertungen

Wenn Sie im Shop der mdex Webseite Produktbewertungen abgeben, werden folgende Daten bei uns gespeichert, bis Sie eine Löschung wünschen:

- Name
- E-Mail-Adresse
- IP-Adresse

Diese Daten werden ausschließlich für die Bewertung un-

serer Produkte genutzt und nicht an Dritte weitergegeben.

## 11. Ihre Rechte als „Betroffene“

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter [datenschutz@mdex.de](mailto:datenschutz@mdex.de) erhalten.

Gelegentlich versenden wir E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen, um Ihnen nützliche Informationen anzubieten. Diese beinhalten Informationen zu neuen mdex Produkten oder Services. Unsere Richtlinien erlauben nur den Versand von E-Mail-Nachrichten oder Post an Kunden, die uns dafür eine Erlaubnis gegeben haben. Emails oder Post, die wir Ihnen senden, enthalten stets Anleitungen, wie Sie den Empfang dieser Sendungen unterbinden können, wenn Sie keine weiteren E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen von uns erhalten möchten.

Im Allgemeinen werden Benutzerdaten solange gespeichert, bis wir eine Kündigung Ihrerseits erhalten, bzw. bis zum Ablauf eventuell geltender gesetzlicher Fristen.

Sie können jederzeit die von uns gespeicherten Daten abfragen und die Änderung, Löschung oder Einschränkung der Daten beantragen. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

Wenden Sie sich an den bestellten Datenschutzbeauftragten der Wireless Logic mdex GmbH:

Daniel Kuschow  
04109 / 555 201  
[datenschutz@mdex.de](mailto:datenschutz@mdex.de).

Personenbezogene Daten und Benutzerdaten werden an Dritte nur nach Weisung des Kunden (Betroffenen) weitergegeben. mdex gibt keine Benutzerdaten an unberechtigte Dritte weiter, es sei denn, mdex handelt im guten Glauben, dass dies gesetzlich oder zum Schutz von mdex' Rechten oder Eigentum erforderlich ist. Zur Erfüllung eines Dienstes (z.B. SMS-Vermittlung) kann die Datenweitergabe zweckgebunden notwendig sein. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich an autorisierte, d.h. vertraglich dem Datenschutz und der Verschwiegenheit verpflichtete Partnerunternehmen. mdex Webseiten enthalten Links zu anderen Webseiten, die keine Niederlassungen von mdex sind. Diese Webseiten verfügen über eigene Richtlinien und Regelungen zum Online-Datenschutz und mdex übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzregelungen oder den Inhalt dieser nicht zu mdex gehörigen Webseiten.

Wenn Sie einen Vertrag mit mdex über diese Webseite schließen, werden persönliche Daten und/oder optionale Daten (z.B. Anschrift, Telefonnummer) aufgenommen, damit wir Ihnen bestimmte Leistungen und einen reibungslosen Ablauf unserer Dienstleistungen bieten können.

## 12. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

---

**Wenn Sie Kunde der mdex sind, gilt zusätzlich folgendes:**

## 13. My-mdex (Management Portal)

Wenn Sie sich bei my-mdex registrieren lassen, werden Sie nach persönlichen Daten, wie Ihrem Namen und der E-Mail-Adresse gefragt. Optionale Daten müssen nicht angegeben werden. Wenn Sie diese Informationen zurückhalten, schränkt das jedoch eventuell unsere Möglichkeiten ein, Ihnen bestimmte Leistungen anzubieten. Vom Zeitpunkt der Registrierung an müssen Ihre persönlichen Daten stets korrekt sein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten nach der Registrierung ändern, müssen Sie sie sofort aktualisieren. Falls Sie das versäumen, erhalten Sie eventuell keine Leistungen, keine Hinweise oder Informationen von mdex.

Bei der Anmeldung eines Nutzers im Management Portal speichern wir, von welcher IP-Adresse mit welchen Zugangsdaten die Anmeldung erfolgt. Diese Daten nutzen und speichern wir, soweit es der technische Betrieb des Management Portals erfordert, insbesondere zur Abwehr unberechtigter Zugriffe.

## 14. Standorthistorie

Die Aufzeichnung von Standortinformationen für mdex Zugänge ist grundsätzlich deaktiviert. Sie können diesen Dienst mit Hilfe des Management Portals allerdings für jeden Mobilzugang aktivieren.

Mit Aktivierung der Funktion durch den Kunden speichern wir geolokalisiert, in welcher Funkzelle ein Endgerät des Kunden zu welchem Zeitpunkt aktiviert war. Diese Daten werden von uns automatisiert nach 80 Tagen bzw. wenn der Kunde die Standorthistorie deaktiviert gelöscht. Dem Kunden ist eine eigenständige Löschung der Standortdaten im Management Portal möglich. Sofern diese Standortdaten für den Kunden personenbezogener Natur sein sollten, hat er insoweit für die Einhaltung der ihm obliegenden datenschutzrechtlichen Vorgaben Sorge zu tragen. Soweit erforderlich, sind wir zum Abschluss eines Vertrages über die Durchführung einer auftragsbezogenen Datenverarbeitung auf Wunsch des Kunden bereit.

## 15. IP- und SIM-Dienstleistungen



# Datenschutzinformationen

Stand: April 2022 / Version 11.0

Im Rahmen der von uns angebotenen IP- und SIM-Dienstleistungen werden von uns folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

Wir betreiben für unsere Kunden für die von ihnen eingesetzten mdex IP- und SIM-Dienste das mdex Management Portal. In diesem Portal stehen den Kunden folgende Funktionen zur Verfügung:

- Nutzungsübersicht (Verbrauchtes Datenvolumen)
- Alarmierung (falls Datenvolumen überschritten wird)
- Analyse-Möglichkeiten (z. B. Genutzter APN)
- Session-Monitor: Sessions pro Router

Bei der Registrierung für das Management Portal werden verschiedene personenbezogene Angaben abgefragt, welche nur für die Zwecke des Betriebs des Portals verwendet werden. Die Angabe optionale Daten erfolgt freiwillig.

Um die Funktionalitäten des Management Portals anbieten und um unsere Leistungen abrechnen zu können, werden die folgenden Daten erhoben, von uns innerhalb der EU gespeichert und genutzt:

- MSISDN des Kunden-Endgeräts
- IP des eingesetzten Endgeräts
- Verkehrsdaten (RADIUS)
- Netztyp

Diese Daten werden entweder durch uns selbst erhoben oder uns durch den Mobilfunkanbieter der SIM-Karte zur Verfügung gestellt.

Diese Daten werden genutzt, um die von uns erbrachten Leistungen abrechnen und die technischen Funktionen des Management Portals wie vorstehend beschrieben anbieten zu können. Eine darüber hinaus gehende Nutzung der Daten erfolgt nicht und diese werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht. Eine Löschung der aggregierten Daten, wie sie in dem Management Portal dargestellt werden, erfolgt mit Löschung des Kundenzuganges oder wenn der Kunden dies wünscht.