



mdex nimmt den Schutz Ihrer persönlichen Daten ernst und folgt damit den Regeln der Datenschutzgesetze. In keinem Fall werden die erhobenen Daten verkauft oder an unberechtigte Dritte weitergegeben. Sollten Sie uns eine E-Mail schicken, liegt es in Ihrer Verantwortung gesendete Daten verschlüsselt zu übermitteln. Wir verschlüsseln die bei uns eingegangenen Daten nicht nachträglich.

1. Datenverarbeitung auf dieser Internetseite

Bitte lesen Sie die folgenden Datenschutzrichtlinien sorgfältig durch, bevor Sie auf die mdex Webseite zugreifen. Durch die Verwendung dieser Webseite, stimmen Sie zu, dass mdex in Übereinstimmung mit diesen Datenschutzrichtlinien persönliche Daten aufnimmt und verarbeitet. Wenn Sie diesen Datenschutzrichtlinien nicht zustimmen, sollten Sie diese Webseite nicht verwenden. Die Nutzung dieser Webseite unterliegt den Bestimmungen der aktuellen Version der mdex Datenschutzerklärung zum Zeitpunkt der Nutzung.

mdex erhebt und speichert in den Server Log Files automatisch Informationen, die Ihr Browser an uns übermittelt, wenn Sie unsere Webseite besuchen. Dies sind:

- Browsertyp und -version
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- Hostname des zugreifenden Rechners (IP-Adresse)
- Uhrzeit der Serveranfrage

Diese Daten ordnet mdex nicht bestimmten Personen zu. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Ihre IP Adresse wird zum Zweck der Sicherheit zur Nachverfolgung unrechtmäßiger Angriffe auf unser System für einen Zeitraum von längstens sieben Tagen gespeichert und anschließend gelöscht.

2. Cookies

Die Internetseiten verwenden an mehreren Stellen so genannte Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren.

Cookies sind sitzungsspezifische Textdaten, die auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Bei jedem weiteren Zugriff auf die Webseite werden diese Textdaten an den Server übermittelt. Es gibt zwei Cookie-Typen: Cookies, die für die jeweilige Sitzung gespeichert werden und dauerhafte Cookies. „Session-Cookies“ werden gelöscht, sobald Sie Ihren

Webbrowser beenden. Die dauerhaften Cookies verbleiben auf der Festplatte bis zum Ende des Ablaufdatums, welches beim erstmaligen Speichern mit angegeben wird. Diese Cookies werden ausschließlich an die Server von mdex versendet.

Dauerhafte Cookies werden nur im mdex Shop eingesetzt, damit bei zukünftigen Besuchen der Seite der entsprechende Inhalt angezeigt wird und Sie Zeit sparen. Alle im

mdex Shop angegebenen Daten werden in diesem Cookie für 7 Tage gespeichert. Sie können Cookies in Ihrem Browser löschen oder blockieren.

Die persistenten Cookies mit einer 7-Tages-Frist dienen dazu, die Benutzbarkeit zu erhöhen, indem die ausgewählten Produkte im Warenkorb verbleiben und bei einem Browser-Neustart nicht verloren gehen ohne das ein Benutzer sich vorher anmelden muss.

3. Google reCAPTCHA

Diese Website und das Management Portal nutzen reCAPTCHA. Dieses Tool wird eingesetzt, um eine missbräuchliche Nutzung durch automatische, maschinelle Aufrufer (Bots) zu verhindern. Beim Management Portal erfolgt die Nutzung erst nach falscher Passwort-Eingabe. Die Anzeige des CAPTCHAs beinhaltet die Übermittlung der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst benötigte Daten.

Weitere Informationen zu den Datenschutzrichtlinien von Google finden Sie unter folgender URL:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

4. Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Die Verwendung von Google Analytics folgt den Vorgaben des Hamburger Landesdatenschutzbeauftragten

(https://www.datenschutz-hamburg.de/uploads/media/GoogleAnalytics_Hinweise_fuer_Webseitenbetreiber_in_Hamburg.pdf).

Ihre IP-Adresse wird bei dem Besuch jeder mdex-Website mit Analytics-Einbindung gekürzt und somit anonymisiert. Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der

durch das Cookie erzeugt und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

4.1 Remarketing

Durch die Remarketing-Funktion können Nutzer, die die Webseite der mdex AG bereits besucht haben, mit interessenbezogenen Werbeanzeigen auf den Seiten des Google Partner Netzwerks erneut angesprochen werden.

Die Einblendung der Werbung erfolgt durch den Einsatz von Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Mit Hilfe dieser Textdateien kann auf Basis anonymisierter Nutzerdaten das Nutzerverhalten beim Besuch der Website analysiert und anschließend für gezielte Produktempfehlungen und interessenbasierte Werbung genutzt werden. Nach eigenen Angaben erhebt Google bei diesem Vorgang keine personenbezogenen Daten.

Sollten Sie die Funktion Remarketing von Google dennoch nicht wünschen, können Sie diese grundsätzlich deaktivieren, indem Sie die entsprechenden Einstellungen unter vornehmen:

<http://www.google.com/settings/ads>

Alternativ können Sie den Einsatz von Cookies für interessenbezogene Werbung über die Werbenetzwerkinitiative deaktivieren, indem Sie den Anweisungen unter http://www.networkadvertising.org/managing/opt_out.asp folgen. Weiterführende Informationen zu Google Remarketing und die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter:

<http://www.google.com/privacy/ads/>

5. Soziale Medien

Auf unserer Seite verwenden wir Links für verschiedene soziale Netzwerke:

- Facebook
- Google+1
- Xing
- YouTube
- Twitter

Im Folgenden finden Sie für die jeweiligen Links die entsprechenden Datenschutz-Hinweise.

5.1 Facebook

Die Facebook-Plugins (Facebook, Anbieter Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“) auf unserer Seite. Eine Übersicht über die

Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>.

Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook- Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.

5.2 Google+1

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google +1-Schaltfläche (Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google+1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google- Profils kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

5.3 Xing

Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg,

Deutschland) enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Eine Speicherung von personenbezogenen Daten erfolgt dabei nach unserer Kenntnis nicht. Insbesondere werden keine IP-Adressen gespeichert oder das Nutzungsverhalten ausgewertet.

Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter:

https://www.xing.com/app/share?op=data_protection

5.4 YouTube

Wenn Sie eine unserer mit einem YouTube-Plugin (YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, USA) ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem Youtube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Weitere Informationen zum Umgang von Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>

5.5 Twitter

Durch das Benutzen von Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter:

<http://twitter.com/privacy>

Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter:

<http://twitter.com/account/settings> ändern.

6. Newsletter

Wenn Sie den künftig auf der Webseite angebotenen Newsletter empfangen möchten, benötigen wir von Ihnen eine gültige E-Mail-Adresse sowie Informationen, die die Überprüfung gestatten, dass Sie der Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind bzw. deren Inhaber mit dem Empfang des Newsletters einverstanden ist. Weitere Daten werden nicht angefordert. Ihre Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen.

7. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem An-

frageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

8. Auskunftsrecht

Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie den Zweck der Datenverarbeitung. Auskunft über die gespeicherten Daten können Sie unter datschutz@mdex.de erhalten.

Gelegentlich versenden wir E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen, um Ihnen nützliche Informationen anzubieten. Diese beinhalten Informationen zu neuen mdex Produkten oder Services. Unsere Richtlinien erlauben nur den Versand von E-Mail-Nachrichten oder Post an Kunden, die uns dafür eine Erlaubnis gegeben haben. Emails oder Post, die wir Ihnen senden, enthalten stets Anleitungen, wie Sie den Empfang dieser Sendungen unterbinden können, wenn Sie keine weiteren E-Mail-Nachrichten oder Postsendungen von uns erhalten möchten.

Im Allgemeinen werden Benutzerdaten solange gespeichert, bis wir eine Kündigung Ihrerseits erhalten, bzw. bis zum Ablauf eventuell geltender gesetzlicher Fristen. Sie können jederzeit die von uns gespeicherten Daten abfragen und die Änderung oder Löschung der Daten beantragen. Wenden Sie sich an die jeweiligen Kontaktdaten auf der Webseite oder an datschutz@mdex.de.

Personenbezogene Daten und Benutzerdaten werden an Dritte nur nach Weisung des Kunden (Betroffenen) weitergegeben. mdex gibt keine Benutzerdaten an unberechtigte Dritte weiter, es sei denn, mdex handelt im guten Glauben, dass dies gesetzlich oder zum Schutz von mdex' Rechten oder Eigentum erforderlich ist. Zur Erfüllung eines Dienstes (z.B. SMS-Vermittlung) kann die Datenweitergabe zweckgebunden notwendig sein. Diese Weitergabe erfolgt ausschließlich an autorisierte, d.h. vertraglich dem Datenschutz und der Verschwiegenheit verpflichtete Partnerunternehmen. mdex Webseiten enthalten Links zu anderen Webseiten, die keine Niederlassungen von mdex sind. Diese Webseiten verfügen über eigene Richtlinien und Regelungen zum Online-Datenschutz und mdex übernimmt keine Verantwortung für die Datenschutzregelungen oder den Inhalt dieser nicht zu mdex gehörigen Webseiten.

Wenn Sie einen Vertrag mit mdex über diese Webseite schließen, werden persönliche Daten und/oder optionale Daten (z.B. Anschrift, Telefonnummer) aufgenommen, damit wir Ihnen bestimmte Leistungen und einen reibungslosen Ablauf unserer Dienstleistungen bieten können.

Wenn Sie Kunde der mdex sind, gilt zusätzlich folgendes:

9. My-mdex (Management Portal)

Wenn Sie sich bei my-mdex registrieren lassen, werden Sie nach persönlichen Daten, wie Ihrem Namen und der E-Mail-Adresse gefragt. Optionale Daten müssen nicht angegeben werden. Wenn Sie diese Informationen zurückhalten, schränkt das jedoch eventuell unsere Möglichkeiten ein, Ihnen bestimmte Leistungen anzubieten. Vom Zeitpunkt der Registrierung an müssen Ihre persönlichen Daten stets korrekt sein. Wenn sich Ihre persönlichen Daten nach der Registrierung ändern, müssen Sie sie sofort aktualisieren. Falls Sie das versäumen, erhalten Sie eventuell keine Leistungen, keine Hinweise oder Informationen von mdex.

Bei der Anmeldung eines Nutzers im Management Portal speichern wir, von welcher IP-Adresse mit welchen Zugangsdaten die Anmeldung erfolgt. Diese Daten nutzen und speichern wir, soweit es der technische Betrieb des Management Portals erfordert, insbesondere zur Abwehr unberechtigter Zugriffe.

10. Standorthistorie

Die Aufzeichnung von Standortinformationen für mdex Zugänge ist grundsätzlich deaktiviert. Sie können diesen Dienst mit Hilfe des Management Portals allerdings für jeden Mobilzugang aktivieren.

Mit Aktivierung der Funktion durch den Kunden speichern wir geolokalisiert, in welcher Funkzelle ein Endgerät des Kunden zu welchem Zeitpunkt aktiviert war. Diese Daten werden von uns automatisiert nach 80 Tagen bzw. wenn der Kunde die Standorthistorie deaktiviert gelöscht. Dem Kunden ist eine eigenständige Löschung der Standortdaten im Management Portal möglich. Sofern diese Standortdaten für den Kunden personenbezogener Natur sein sollten, hat er insoweit für die Einhaltung der ihm obliegenden datenschutzrechtlichen Vorgaben Sorge zu tragen. Soweit erforderlich, sind wir zum Abschluss eines Vertrages über die Durchführung einer auftragsbezogenen Datenverarbeitung auf Wunsch des Kunden bereit.

11. IP- und SIM-Dienstleistungen

Im Rahmen der von uns angebotenen IP- und SIM-Dienstleistungen werden von uns folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

Wir betreiben für unsere Kunden für die von ihnen eingesetzten mdex IP- und SIM-Dienste das mdex Management Portal. In diesem Portal stehen den Kunden folgende Funktionen zur Verfügung:

- Nutzungsübersicht (Verbrauchtes Datenvolumen)
- Alarmierung (falls Datenvolumen überschritten wird)
- Analyse-Möglichkeiten (z. B. Genutzter APN)
- Session-Monitor: Sessions pro Router

Bei der Registrierung für das Management Portal werden verschiedene personenbezogene Angaben abgefragt, welche nur für die Zwecke des Betriebs des Portals verwendet werden. Die Angabe optionale Daten erfolgt freiwillig.

Um die Funktionalitäten des Management Portals anbieten und um unsere Leistungen abrechnen zu können, werden die folgenden Daten erhoben, von uns innerhalb der EU gespeichert und genutzt:

- MSISDN des Kunden-Endgeräts
- IP des eingesetzten Endgeräts
- Verkehrsdaten (RADIUS)
- Netztyp

Diese Daten werden entweder durch uns selbst erhoben oder uns durch den Mobilfunkanbieter der SIM-Karte zur Verfügung gestellt.

Diese Daten werden genutzt, um die von uns erbrachten Leistungen abrechnen und die technischen Funktionen des Management Portals wie vorstehend beschrieben anbieten zu können. Eine darüber hinaus gehende Nutzung der Daten erfolgt nicht und diese werden nach 90 Tagen automatisiert gelöscht. Eine Löschung der aggregierten Daten, wie sie in dem Management Portal dargestellt werden, erfolgt mit Löschung des Kundenzuganges oder wenn der Kunden dies wünscht.